

POLISTEKST

A.u.b. zorgvuldig lezen en bewaren



Woningverzekering voor
woningen en vakantiewoningen in het
Verenigd Koninkrijk en daarbuiten

Welkom bij Intasure Property Insurance

speciaal ontworpen voor woningen en vakantiewoningen in het Verenigd Koninkrijk en daarbuiten.



De woningverzekering van Intasure is specifiek ontworpen voor woningen, vakantiewoningen en tweede huizen. Complete bescherming zoals u mag verwachten van Lloyd's of London en andere internationale verzekeraars.

Lees deze polis zorgvuldig door om te controleren of deze aan uw eisen voldoet. Als dit niet het geval is, of als er iets is dat u niet begrijpt, wordt u verzocht om ons hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Inleiding

Deze verzekeringspolis is afgegeven conform de aan Intasure® contractueel verleende machtiging en is geaccepteerd door de in het overzicht vermelde verzekeraars.

Wij vergoeden de verliezen, schade, nadelen, kosten of aansprakelijkheid, die voortvloeit uit gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de verzekeringsperiode waarvoor u de premie heeft betaald, of bent overeengekomen de premie te betalen en waarvoor wij de premie hebben geaccepteerd.

De aanvraag en verklaring waarmee u hebt ingestemd zijn in dit verzekeringscontract opgenomen.

Deze polis moet tezamen met het overzicht en eventuele aanvullende voorwaarden worden gelezen.



namens Intasure®

Intasure

Suffolk House
George Street
Croydon
Surrey
CR0 1PE

INLICHTINGEN: 00 31 416 283 368

SCHADE/ADMINISTRATIE: 00 31 416 283 125

De polis bestaat uit verschillende secties. Controleer het overzicht om te zien welke secties van kracht zijn, plus eventuele clauses of aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn.

	Pagina
Gebruik van uw polis	2
Wisselkoersen	2
Definities	3
Indexering	4
Sectie 1 - Opstal	5
Sectie 1 - Opstal - Aanvullende dekking voor accidentele schade (optie)	8
Sectie 1 - Opstal - Aanvullende dekking voor accidentele schade inclusief huurders (optie)	9
Sectie 2 - Inboedel	10
Sectie 2 - Inboedel - Aanvullende dekking voor accidentele schade (optie)	14
Sectie 2 - Inboedel - Aanvullende dekking voor accidentele schade inclusief huurders (optie)	15
Sectie 3 - Persoonlijke bezittingen en kostbaarheden	16
Sectie 4 - Reiskosten in geval van nood	17
Sectie 5 - Aansprakelijkheid - exclusief Spanje, Frankrijk en Portugal	18
Sectie 5 - Aansprakelijkheid - Spanje	20
Sectie 5 - Aansprakelijkheid - Frankrijk	22
Sectie 5 - Aansprakelijkheid - Portugal	24
Bijzondere voorwaarde - Aardbeving - Turkije	25
Bijzondere voorwaarde - 'Consortio' - Spanje	26
Bijzondere voorwaarde - Natuurramp - Frankrijk	29
Algemene voorwaarden voor claims	30
Algemene uitsluitingen	31
Betaling van claims - Opstal	32
Betaling van claims - Inboedel	32
Betaling van claims - Algemeen	33
Aanvullende voorwaarden	34
Juridische hulp voor het gezin	37
Juridische hulp voor het gezin - voorwaarden	41
Hulplijn van Intasure voor identiteitsdiefstal	43
Klachtenprocedure	44

Gebruik van uw polis

UW POLIS

Hierbij treft u uw nieuwe polis aan met informatie over de dekking die u hebt geregeld. Wij stellen alles in het werk om onze intenties zo duidelijk mogelijk te maken. Lees uw polis zorgvuldig door. Als u vragen hebt zullen wij die graag beantwoorden.

Wij streven er naar om een eersteklas service te bieden en om claims op redelijke wijze en zo spoedig mogelijk overeenkomstig de voorwaarden van de polis te betalen.

WAT IS BIJ DE VERZEKERING INBEGREPEN?

De polis is in een aantal secties onderverdeeld. U kunt controleren welke secties van kracht zijn door dit te controleren in het overzicht - dat is het met deze polis meegeleverde document. Het overzicht vermeldt tevens voor welk bedrag u verzekerd bent in elke sectie.

VERZEKERD BEDRAG

U dient er zelf voor te zorgen dat het verzekeringsbedrag de volledige herbouwwaarde en de nieuwkosten ter vervanging van de relevante Inboedel dekken. Houd er rekening mee dat in het geval van onderverzekering de uitbetaling van een claim dienovereenkomstig kan worden gereduceerd. U kunt het verzekerde bedrag op elk gewenst moment wijzigen - u hoeft niet te wachten tot de verlengingsdatum.

PROBLEMEN?

Als u een probleem ervaart met deze polis, dient u met ons contact op te nemen via de telefoonnummers die aan het begin van deze polistekst vermeld staan.

ANNULERING

Op deze polis is een annuleringsperiode van toepassing van 30 dagen vanaf ontvangst van de documentatie.

VERANDERINGEN IN OMSTANDIGHEDEN

Uw polis is gebaseerd op de informatie die u aan ons hebt verstrekt over uzelf en uw **woning of vakantiewoning**. Als deze informatie, inclusief adreswijzigingen, verandert dient u ons dit onmiddellijk te laten weten. U dit ons te informeren indien u of, iemand die bij u woont, failliet wordt verklaard, of schuldig wordt bevonden aan brandstichting, fraude, vervalsing, diefstal, beroving, of heling van gestolen goederen.

GEBRUIK VAN HULPLIJNEN

De telefoonnummers van de hulplijnen staan vermeld binnen de vooromslag van dit document.

VERZEKERINGSCLAIM INDIENEN

Voordat u een claim indient, dient u in de polis en het overzicht te controleren of u voor uw claim gedekt bent. Voor indienen van een claim en opvragen van een claimformulier, kunt contact opnemen met Intasure op **00 31 416 283 125**. U kunt ook schrijven naar:

Intasure, Suffolk House, George Street, Croydon, Surrey CR0 1PE, Engeland.

U dient een claimformulier in te vullen en zoveel mogelijk informatie te geven, zodat uw aanvraag snel en op redelijke wijze kan worden afgehandeld.

Lees ook de sectie op pagina 31 en 32, 'Betaling van claims'.

Als u verder advies nodig hebt, zullen wij u graag van dienst zijn.

UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Om uw woning en bezittingen volledig te beschermen, wordt van u verwacht dat u zich houdt aan alle algemene voorwaarden.

Wanneer de woning en bezittingen onbeheerd worden achtergelaten, moeten alle bereikbare deuren en ramen gesloten zijn.

Wisselkoersen

Als het nodig is om Britse ponden om te rekenen naar een andere valuta, gebruiken wij hiervoor de op de afwikkelingsdatum geldende commerciële wisselkoers van Barclays Bank plc.

Bepaalde termen in uw polis hebben een bijzondere betekenis, zoals hieronder aangegeven:

Lichamelijk letsel

Dood, verwonding, ziekte.

Opstal - Sectie 1

Elke permanente constructie die wordt gebruikt voor huishoudelijke doeleinden op het terrein van uw **woning of vakantiewoning**, met inbegrip van:

- armaturen en toebehoren;
- liften;
- huishoudelijke vaste brandstoftanks, inclusief gas-, LPG-en olietanks;
- zwembaden;
- bijgebouwen en permanente constructies;
- poorten, heggen, muren en schuttingen;
- radio- en tv-antennes, satellietantennes, de daarmee verband houdende bevestigingsmiddelen en masten;
- windturbines, vaste generatoren en zonnepanelen;
- meren en rivieren binnen de grenzen van de percelen, alleen voor aansprakelijkheidsdoeleinden;
- paden en opritten

op het in de bijlage vermelde adres en die uw eigendom zijn, of waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent.

Complex

Opstal en grond waarvoor u verantwoordelijk bent door middel van service-/managementkosten.

Inboedel

Huishoudelijke goederen en persoonlijke bezittingen. Geld en kostbaarheden die toebehoren aan of de verantwoordelijkheid zijn van **uzelf of uw gezin** en zich bevinden in de **woning of vakantiewoning** of in de openlucht binnen de grenzen van het **terrein** behorend bij de **woning of vakantiewoning**. Onze aansprakelijkheid inzake **kostbaarheden** zal niet meer dan 20% bedragen van het verzekerde bedrag van de **inboedel** in één verzekeringsperiode.

De term inboedel omvat geen:

- levende wezens, mechanisch aangedreven voertuigen (anders dan tuinmachines), luchtvaartuigen, luchtkussenvoertuigen, vaertuigen en bijbehorende accessoires, buitenboordmotoren, motorfietsen, caravans, aanhangwagens, tenten en bijbehorende onderdelen en accessoires, creditcards, aktes, obligaties, wissels, promessen, onderpanden voor betaling, documenten, manuscripten, vuurwapens, jachtgeweren;
- goederen die worden gebruikt voor zakelijke of professionele doeleinden;
- enig ander deel van de opstal, inclusief armaturen en toebehoren, tenzij anders is overeengekomen;
- alle bezittingen die tegen de in deze polis vermelde gedekte risico's specifiek verzekerd zijn door middel van een andere verzekering;
- schade toegebracht door ongedierte of insecten.

Aanvullende voorwaarden

Elke afwijking van of aanvulling op de voorwaarden van de polis.

Entertainmentapparatuur

- computers, inclusief laptops
- mobiele telefoons
- digital decoders
- projectoren
- DVD-recorders
- televisies
- gamesconsoles

Onze aansprakelijkheid met betrekking tot entertainmentapparatuur zal niet meer bedragen dan 40% van het verzekerde bedrag van de **inboedel**.

Eigen risico

Het in het overzicht vermelde bedrag dat wordt afgetrokken van uw claim voor verlies of schade die het gevolg is van hetzelfde incident. Het eigen risico kan variëren en kan worden verhoogd voor bepaalde in de polistekst vermelde risico's.

Armaturen en toebehoren

Alle items die bevestigd zijn aan of deel vormen van de constructie van de **woning of vakantiewoning** inclusief:

- decor, met inbegrip van behang, muurschildering en stencilafdrukken
- badkamers
- vloeren: deel uitmakend van de constructie van het bouwwerk
- ingebouwde keukens en ingebouwde huishoudelijke apparaten
- ingebouwde klerkasten

Platte daken

Bestaande uit beton, asfalt, glasvezel of hout, die jaarlijks moeten worden geïnspecteerd en waaraan elke 10 jaar onderhoud moet plaatsvinden.

Vorstschade

Verlies of schade die wordt veroorzaakt door vorst/bevriezing terwijl de woning **onbewoond** is, tenzij de temperatuur boven 8°C wordt gehouden, of de watervoorziening is afgesloten en vaste watertanks, apparaten en leidingen zijn afgetapt. **De volgende landen zijn vrijgesteld van het behoud van een vereiste temperatuur of aftappen:**

- Brazilië
- Marokko
- Kaapverdië
- Portugal, inclusief Madeira
- Cyprus
- Spanje inclusief Canarische Eilanden en Balearen
- Egypte
- Zuid-Afrika
- Griekenland
- Turkije
- Italië
- Thailand
- Monaco
- Verenigde Arabische Emiraten

Tuin

De open grond binnen de grenzen van het terrein behorend tot de verzekerde woning - dit omvat geen terrein dat behoort tot een gemeenschappelijk complex.

Woning of vakantiewoning

De privéwoning, zoals door u beschreven, bestaande uit een permanente standaard of niet-standaard constructie in de vorm van een huis, bungalow, cottage, chalet, skichalet, vakantieparkhuis, blokhuut of appartement, zoals vermeld in het overzicht, alsmede bijgebouwen die worden gebruikt voor huishoudelijke doeleinden.

De gebruiksvoorwaarden omvatten:

- persoonlijk gebruik (woning of vakantiewoning)
- verhuur aan familie of vrienden
- verhuur voor korte termijn (maximaal zes maanden)
- verhuur voor lange termijn (maximaal twaalf maanden)
- hoofdvverblijf (tijdens werk in het buitenland)
- geërfde bezittingen

Verzekerde

- De eerstgenoemde partij in het overzicht bij de polis.
- Alle gezinsleden van de verzekerde die permanent bij hem/haar wonen.

Definities

Inspecties

Er is geen verplichting tot het houden van inspecties of bewoning. Wij adviseren om regelmatig inspecties te houden, indien mogelijk.

Blokhut

Geheel opgetrokken uit hout op een betonnen fundering. Het dak kan al of niet uit hout bestaan.

Geld

Contanten, bankbiljetten, cheques, travellers cheques, postorders of postwissels, spaarzegels en spaarbewijzen, reisbiljetten, lunchcoupons, geldige postzegels (uitsluitend nominale waarde) en cadeaubonnen.

Niet-standaard constructie (a)

Woning die geheel of gedeeltelijk is opgetrokken uit niet-standaard materialen (bijv. hout), maar is gebouwd op een standaard fundering.

Niet-standaard constructie (b)

Woning die geheel of gedeeltelijk is opgetrokken uit niet-standaard materialen (bijv. hout) en is gebouwd op een niet-standaard fundering.

Vakantieparkhuis

Stacaravan of kampeervagen die met alle vier hoeken is verankerd op een betonnen fundering.

Polishouder/u/uw

De persoon/personen genoemd als polishouder in het overzicht.

Principaal

Een persoon, onderneming of overheid (inclusief plaatselijke, provinciale of nationale overheid, minister of ministerie) die een contract/overeenkomst aangaat met de **verzekerde**.

Bezittingen

Materiële bezittingen.

Overzicht

Het actuele overzicht dat door ons wordt afgegeven als onderdeel van uw polis, bevat informatie over de polishouder, de verzekerde woning en bezittingen, de verzekeringsperiode en welke secties van de polis van toepassing zijn.

Beperking per item

Het maximale bedrag dat kan worden betaald voor één item behorend tot de inboedel is (£3.000 / €3.000) tenzij anders in het overzicht staat aangegeven. Het maximale bedrag dat kan worden betaald voor één item bestaande uit persoonlijke bezittingen en kostbaarheden, sectie 3, is (£1.000 / €1.000) tenzij anders in het overzicht staat aangegeven.

Standaard constructie

Opgetrokken uit baksteen, steen of beton, met een dak uit leisteen, dakpannen, asfalt, metaal of beton. Plat of schuin dak met standaard funderingen.

Zwembaden

Privé zwembaden – voor gebruik uitsluitend door u en uw gezin of personen die legaal in de **woning of vakantiewoning** aanwezig zijn.

Verder wordt verstaan en overeengekomen dat geen verzekeringsdekking van toepassing is op communale zwembaden.

Communale zwembaden – zwembaden die worden gedeeld met andere eigenaren van woningen.

Onbewoond

De **woning of vakantiewoning** is voor een aaneengesloten periode van 60 dagen onbewoond, of bevat onvoldoende meubilair voor normale bewoning. Geld, kostbaarheden en creditcards dienen te worden verwijderd.

Ongespecificeerde persoonlijke bezittingen en kleding

Persoonlijke bezittingen die zijn ontworpen om te worden gedragen op/door de persoon en die wordt meegenomen uit de **woning of vakantiewoning**.

Kostbaarheden

Sieraden, goud, zilver, edelmetalen, klokken en horloges, speelplaten, CD's en DVD's, verzamelingen van munten, medailles en postzegels, kunstwerken, beelden, vazen en bont. Onze aansprakelijkheid inzake **kostbaarheden** zal niet meer dan 20% bedragen van het verzekerde bedrag van de **inboedel** in één verzekeringsperiode.

Wij/ons/onze

De in het overzicht vermelde verzekeringsmaatschappij

U/uw gezin

U, uw echtgeno(o)t(e) of partner die op hetzelfde adres woont als uzelf en de financiële verantwoordelijkheid met u deelt, uw kinderen, ouders en andere familieleden die permanent bij u inwonen.

Verzekerd bedrag

Standaard en niet-standaard opstal

Het verzekerd bedrag van de opstal bedraagt maximaal £1 miljoen. Dit beschermt de verzekerde tegen inflatie met betrekking tot de herbouw en voorkomt het risico van onderverzekering. Woningen met een bekende herbouwwaarde van meer dan £1 miljoen worden aan de underwriters voorgelegd.

Op de monumentenlijst geplaatste woningen ("Grade II")

Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks aangepast in lijn met gegevens van de "British Royal Institute of Chartered Surveyors".

Indexering

Opstal

Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks aangepast in lijn met gegevens van het "British Royal Institute of Chartered Surveyors".

Inboedel

De consumentenprijsindex van de Britse overheid. Indien deze Index niet beschikbaar is, zal een andere relevante Index worden gebruikt.

Belangrijk

Omdat de herbouwkosten en materiaalkosten op regionaal en nationaal niveau kunnen variëren, dient u het verzekerde bedrag jaarlijks te herzien.

Hiervoor worden gedurende het jaar geen kosten in rekening gebracht, maar de premie zal bij verlenging worden berekend op basis van het nieuwe verzekerde bedrag.

De indexering wordt voortgezet vanaf de datum van het verlies of de schade tot aan de uitkering van de resulterende claim, op voorwaarde dat u uw kennisgeving of afwikkeling van de claim niet op onredelijke wijze hebt vertraagd.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Wij betalen voor		Wij betalen niet voor	
		Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.	
A De basisdekking	Verlies of schade aan opstal veroorzaakt door:	A	Schade die wordt veroorzaakt door constructiedefecten, ontwerpfouten of materiaalgebreken of door geleidelijke oorzaken.
1	Brand, explosie, blikseminslag, aardbeving of ondergrondse brand.	1	De eerste £5.000 / €5.000 van een schadeclaim die het gevolg is van een aardbeving of onderaardse brand. Exclusief Turkije, zie bijzondere voorwaarden (pagina 26). Aanvullende voorwaarde HH910 die dekking wegens aardbevingen uitsluit kan van toepassing zijn in bepaalde gebieden.
2	Rook.	2	(a) Schade die wordt veroorzaakt door geleidelijke oorzaken. (b) Exclusief schade wegens vervuiling.
3	Rellen, ongeregelheden, arbeidsconflicten of politiek oproer.	3	
4	Kwaadwillige personen of vandalisme.	4	Verlies of schade veroorzaakt door: (a) personen die legaal in de woning of vakantiewoning aanwezig zijn; (b) terwijl de woning of vakantiewoning ongemeubileerd is.
5	Storm, overstroming, hagel, sneeuw of lawine.	5	Verlies of schade veroorzaakt: (a) door verzakking of aardverschuiving; (b) door vorst; (c) aan huishoudelijke bijgebouwen en garages met een lichte constructie, huishoudelijke vaste brandstoftanks in de openlucht, poorten, schuttingen, heggen en tuinschuurtjes; (d) aan zwembadafdekkingen, filterinstallaties, verwarmers en pompen; (e) door het gewicht van sneeuw.
6	Lekkend water, rioolwater of olie uit een vaste verwarmings- of huishoudelijke waterinstallatie, wasmachines of vaatwasmachines.	6	Verlies of schade: (a) aan huishoudelijke bijgebouwen en garages met een lichte constructie; (b) veroorzaakt door verrotting of huiszwam; (c) aan de installatie zelf wegens corrosie of slijtage; (d) veroorzaakt door vorst/bevriezing terwijl de woning onbewoond is, tenzij de temperatuur boven 8°C wordt gehouden, of de watervoorziening is afgesloten en vaste watertanks, apparaten en leidingen zijn afgetapt. Veel landen zijn echter vrijgesteld van clause 6.d - zie lijst op pagina 3; (e) zwembaden, filterinstallaties, verwarmers en pompen en alle andere hulpapparatuur.
7	Diefstal of poging tot diefstal.	7	(a) Verlies of schade veroorzaakt door u, uw gezin of huurder. (b) Zonnepanelen zijn niet verzekerd, tenzij deze stevig aan de opstal zijn bevestigd op een niet-bereikbare plaats. Er is een eigen risico van toepassing van £500 / €500.

Sectie 1 - OPSTAL

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

	Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.
8 Botsing met vliegtuig of luchtvaartuig of daaruit vallende voorwerpen/materialen, voertuigen of dieren.	8 Schade veroorzaakt door huisdieren, insecten of vogels.
9 Vallende bomen of takken (inclusief verwijderingskosten tot £500 / €500), lantaarnpalen of telefoonpalen die de opstal beschadigen.	9 (a) Beschadiging van heggen, poorten en schuttingen. (b) Vernieling of schade als gevolg van kap- of snoeiwerkzaamheden.
10 Vallende antennes en hun bevestigingen of mast, zonnepanelen, satellietschotels en bevestigingsmiddelen.	10 Schade als gevolg van de corrosie van armaturen en toebehoren.
11 Elektrische stroompieken Schade veroorzaakt door elektriciteit aan armaturen en toebehoren en elektrische onderdelen van apparatuur of accessoires, als gevolg van kortsluiting, spontane ontbranding of abnormale elektrische stroom.	11 (a) Schade die door elektriciteit wordt toegebracht aan armaturen en toebehoren, de elektrische onderdelen van apparatuur of accessoires, als gevolg van slijtage of incorrect onderhoud van de elektrische apparatuur. (b) Beperkt tot maximaal £1.000 / €1.000 per voorval en £3.000 / €3.000 per verzekeringsjaar.
B Tijdelijke accommodatie of verlies van huurinkomsten (a) De redelijke kosten van uw tijdelijke accommodatie indien de woning of vakantiewoning door enige oorzaak waarvoor vergoeding wordt geboden onder sectie 1A van deze polis, dusdanig zwaar beschadigd is, dat deze onbewoonbaar is. (b) Verlies van huurinkomsten voor boekingen die zijn gemaakt en aan u zijn bevestigd voordat en in geval de woning of vakantiewoning door enige oorzaak waarvoor vergoeding wordt geboden onder sectie 1A van deze polis, dusdanig zwaar beschadigd is, dat deze onbewoonbaar is. (c) Verlies van huurinkomsten voor boekingen die zijn gemaakt en aan u zijn bevestigd voordat en in geval sprake is van vervuiling of een olievlek binnen een straal van 1650 meter vanaf het dichtstbijzijnde strand. (d) Verlies van huurinkomsten als gevolg van moord, zelfdoding, of ziekte waarvoor een meldingsplicht bestaat en die het gevolg is van of herleidbaar is tot vreemde of schadelijke stoffen in voedsel of dranken in de woning of vakantiewoning .	B (a) Onze aansprakelijkheid zal in één verzekeringsperiode het bedrag van £25.000 / €25.000 niet overschrijden. (b) Onze aansprakelijkheid zal in één verzekeringsperiode het bedrag van £25.000 / €25.000 niet overschrijden. (c) Onze aansprakelijkheid zal in één verzekeringsperiode het bedrag van £1.000 / €1.000 niet overschrijden. (d)

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.

C Verwijdering van puin en sloopkosten

Kosten die door u noodzakelijkerwijs en met onze toestemming worden gemaakt in verband met verwijderen van puin, demontage en/of sloopwerkzaamheden, schoren of stutten van de gedeelten van de verzekerde opstal die vernield of beschadigd zijn door een in sectie 1 vermeld verzekerd risico, mits onze aansprakelijkheid gedurende één verzekeringsperiode niet meer bedraagt dan 10% van het verzekerd bedrag van de opstal.

C

D Kosten van architecten en taxateurs

De noodzakelijkerwijs opgelopen kosten van architecten en taxateurs en andere kosten in verband met schattingen, plannen, specificaties die zijn voorgesteld door een schaderegelaar, aantallen, aanbestedingen en toezicht, die verband houden met het herstel van de vernieling of schade aan de opstal door een van de verzekerde risico's, waarbij de kostenschaal van de Royal Institution of British Architects, de Royal Institute of Chartered Surveyors of andere professionele instelling ten tijde van de vernieling of schade niet mag worden overschreden. Dit op voorwaarde dat onze aansprakelijkheid gedurende één verzekeringsperiode niet meer bedraagt dan 10% van het verzekerde bedrag van de opstal.

D

E Verhuizing uit woning of vakantiewoning

Indien u de **woning of vakantiewoning** verkoopt, profiteert de koper van deze sectie gedurende de periode tussen de uitwisseling van contracten en de voltooiing, mits de **woning of vakantiewoning** niet elders is verzekerd.

E

F Verlies van gemeterd water en gemeterde olie

Verlies van gemeterd water en gemeterde olie (waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent) na accidentele beschadiging van het vaste watersysteem of van de verwarmingsinstallatie van de **woning of vakantiewoning**, mits geen dekking onder Sectie 2 - Inboedel van kracht is.

F

Exclusief verlies of schade die wordt veroorzaakt terwijl de **woning of vakantiewoning** ongemeubileerd of **onbewoond** is voor een periode van meer dan 60 dagen. Meer dan £1.500 / €1.500 per claim gedurende één verzekeringsperiode. Zwembaden.

G Opsporing en toegang

Wij betalen de kosten (die worden gemaakt met onze toestemming) van opsporing van de bron van water- of olie lekkage uit de huishoudelijke watervoorziening of verwarmingsinstallatie, inclusief hierop volgende reparatie van muren, vloeren en/of plafonds.

G

Meer dan £2.000 / €2.000 per claim gedurende één verzekeringsperiode.

H Toegang in noodgevallen

Schade aan uw woning of vakantiewoning die wordt veroorzaakt door geforceerde toegang in verband met een medisch noodgeval of een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot beschadiging van de woning of vakantiewoning.

H

I Vervanging van eigendomsakte

£1.000 / €1.000 ter vergoeding van de kosten van het opstellen van een nieuwe Eigendomsakte van de woning of vakantiewoning, indien deze verloren of beschadigd is als gevolg van een verzekerd risico.

I

Sectie 1 - OPSTAL

Dekking voor accidentele schade (optie)

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.

1 Accidentele schade aan de opstal

Alleen van toepassing indien het pand wordt bewoond door de verzekerde en gezinsleden van de verzekerde.

1

- (a) Verlies of schade terwijl uw **woning of vakantiewoning** of enig deel daarvan wordt verhuurd aan huurders of wordt bewoond door betalende gasten.
- (b) Onderhoudskosten.
- (c) Schade die wordt veroorzaakt door inklinken of inkrimpen van de opstal.
- (d) Schade die wordt veroorzaakt door verzakking of aardverschuiving.
- (e) Schade die wordt veroorzaakt door slijtage, atmosferische of klimatologische omstandigheden, verrotting, schimmel, insecten, ongedierte, huisdieren of geleidelijke oorzaken.
- (f) Schade die wordt veroorzaakt door constructiedefecten, ontwerpfouten, of materiaalgebreken.
- (g) Verlies, vernieling of schade die elders in sectie 1 specifiek wordt uitgesloten.
- (h) Verlies of schade door inherente defecten en elektrische en mechanische storingen.
- (i) Zwembaden, filtersystemen, verwarmers, pompen en zwembadafdekkingen.
- (j) Zonnepanelen.
- (k) Schade veroorzaakt door vervuiling.

2 Beschadiging van ondergrondse voorzieningen

Accidentele beschadiging van ondergrondse voorzieningen naar de **woning of vakantiewoning** waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent

2

- (a) Schade die wordt veroorzaakt tijdens vrijmaken, ontstoppen, of op enigerlei wijze verwijderen van een verstopping.
- (b) Schade die wordt veroorzaakt door knaagdieren/ ongedierte.
- (c) Verstopte leidingen/buizen.
- (d) Schade die wordt veroorzaakt door geleidelijke oorzaken.

3 Glas en sanitair

Accidentele beschadiging van vast glas, vaste wasbakken, spatplaten, voetstukken, aanrechten, toiletputten, stortbakken, bidets en baden. Geïnstalleerde keramische kookplaten.

3

- Exclusief:
- (a) Beschadiging van of kosten van verwijderen of vervangen van frames.
 - (b) Breken van bezittingen die niet in goede staat verkeren.
 - (c) Vorstschade.
 - (d) Beperkt tot maximaal £1.000 / €1.000 in één verzekeringsperiode.

Aanvullende dekking voor accidentele schade inclusief huurders (optie)

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

1 Accidentele schade aan de opstal

Alleen van toepassing wanneer het pand bewoond wordt door huurders.

1

- (a) Onderhoudskosten.
- (b) Schade die wordt veroorzaakt door inklinken of inkrimpen van de opstal.
- (c) Schade die wordt veroorzaakt door verzakking of aardverschuiving.
- (d) Schade die wordt veroorzaakt door slijtage, atmosferische of klimatologische omstandigheden, verrotting, schimmel, insecten, ongedierte, huisdieren of geleidelijke oorzaken.
- (e) Schade die wordt veroorzaakt door constructiedefecten, ontwerpfouten of materiaalgebreken.
- (f) Verlies, vernieling of schade die specifiek wordt uitgesloten elders in sectie 1.
- (g) Verlies of schade door inherente defecten en elektrische en mechanische storingen.
- (h) Zwembaden en zwembadafdekkingen.
- (i) Het verzekerde bedrag hiervoor is onderhevig aan een eigen risico van £500/€500 of het standaard eigen risico van de polis, afhankelijk van welk bedrag het hoogst is.
- (j) Zonnepanelen.
- (k) Schade veroorzaakt door vervuiling.

Sectie 2 - INBOEDEL

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.

A De basisdekking

Verlies of schade aan de inboedel van de **woning of vakantiewoning**, bijgebouwen en garages, veroorzaakt door:

A

Het maximale bedrag dat kan worden betaald voor één item behorend tot de inboedel is (£3.000 / €3000) tenzij anders in het overzicht staat aangegeven. Het verzekerd bedrag inzake kostbaarheden zal niet meer dan 20% bedragen van het verzekerde bedrag van de **inboedel** in één verzekeringsperiode. Het verzekerd bedrag inzake entertainmentapparatuur zal niet meer dan 40% bedragen van het verzekerde bedrag van de **inboedel** in één verzekeringsperiode.

1 Brand, explosie, blikseminslag, aardbeving of ondergrondse brand.

1 De eerste £5.000 / €5.000 van een schadeclaim die het gevolg is van een aardbeving of onderaardse brand. Exclusief Turkije, zie bijzondere voorwaarden (pagina 26).

2 Rook.

2 (a) Schade die wordt veroorzaakt door geleidelijke oorzaken.
(b) Schade die wordt veroorzaakt door vervuiling.

3 Rellen, ongeregelheden, arbeidsconflicten of politiek oproer.

3

4 Kwaadwillige personen of vandalisme.

4 Verlies of schade veroorzaakt door
(a) Personen die legaal in de **woning of vakantiewoning** aanwezig zijn;
(b) terwijl de **woning of vakantiewoning** ongemeubileerd is;

5 Storm, overstroming, hagel, of lawine.

5 (a) Schade die wordt veroorzaakt door verzakking of aardverschuiving.
(b) Schade aan zwembadafdekkingen.
(c) Inboedel in de openlucht.

6 huishoudelijke waterinstallatie, wasmachines of vaatwasmachines.

6 Verlies of schade
(a) veroorzaakt door verrotting of huiszwam;
(b) aan de installatie zelf wegens corrosie of slijtage;
(c) veroorzaakt door vorst/bevriezing terwijl de woning **onbewoond** is, tenzij de temperatuur boven 8°C wordt gehouden, of de watervoorziening is afgesloten en vaste watertanks, apparaten en leidingen zijn afgetapt. Veel landen zijn echter vrijgesteld van clausule 6.c - zie lijst op pagina 3.

7 Diefstal of poging tot diefstal.

7 (a) Verlies of schade die ontstaat terwijl de **woning of vakantiewoning** of enige deel daarvan uitgeleend of verhuurd is, tenzij met betrekking tot geforceerde en gewelddadige toegang tot of verlaten van de **woning of vakantiewoning**.
(b) Verlies of schade veroorzaakt door u, uw gezin of een huurder.
(c) Verlies door bedrog, tenzij bedrog uitsluitend is gebruikt om toegang te krijgen tot de **woning of vakantiewoning**.
(d) Elk bedrag hoger dan £2.500 / €2.500 voor schade uit bijgebouwen, inclusief garages.
(e) Inboedel in de openlucht.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

	Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.
<p>8 Botsing met vliegtuig of luchtvaartuig of daaruit vallende voorwerpen/materialen, voertuigen of dieren.</p>	<p>8 Schade die wordt veroorzaakt door huisdieren of vogels.</p>
<p>9 Vallende bomen of takken, lantaarnpalen of telefoonpalen.</p>	<p>9 (a) Vernieling of schade als gevolg van kap- of snoeiwerkzaamheden. (b) Beperkt tot verwijderingskosten van maximaal £500 / €500.</p>
<p>10 Vallende antennes en hun bevestigingen of mast, zonnepanelen, satellietshotels en bevestigingsmiddelen.</p>	<p>10 (a) Schade die wordt veroorzaakt door vorst. (b) Onze aansprakelijkheid zal in één verzekeringsjaar het bedrag van £1.500 / €1.500 niet overschrijden. (c) Schade die wordt veroorzaakt door corrosie van aansluitingen.</p>
<p>11 Elektrische stroompieken Schade veroorzaakt door elektriciteit aan armaturen en toebehoren en elektrische onderdelen van apparatuur of accessoires, als gevolg van kortsluiting, spontane ontbranding of abnormale elektrische stroom.</p>	<p>11 (a) Schade aan speelplaten, tapes, films, cassettes, disks, cartridges, stylussen of computersoftware. (b) Schade die wordt veroorzaakt door slijtage of door gebruik dat ingaat tegen de gebruiksaanwijzing van de fabrikant. (c) Schade die door elektriciteit wordt toegebracht aan armaturen en toebehoren, de elektrische onderdelen van apparatuur of accessoires, als gevolg van slijtage of incorrect onderhoud van de elektrische apparatuur. (d) Beperkt tot maximaal £1.000 / €1.000 per voorval en £3.000 / €3.000 per verzekeringsjaar.</p>
<p>B Inboedel op een andere locatie dan het perceel Inboedel die tijdelijk uit de woning of vakantiewoning is verwijderd, indien en in zoverre deze niet anderszins is verzekerd.</p> <p>(a) Verlies of schade veroorzaakt door een of meerdere van de onder sectie 2A verzekerde risico's, gedurende verblijf in een zakenpand voor het doel van het aanbrengen van wijzigingen of verbouwing, reiniging of bewerking, of in een meubelopslagplaats, met een limiet van maximaal 20% van het verzekerde bedrag van de inboedel.</p> <p>(b) Verlies of schade elders, die uitsluitend wordt veroorzaakt door brand, bliksem, explosie, luchtvaartuigen.</p> <p>(c) Verlies of schade gedurende verhuizing of transport na permanente verhuizing/verwisseling van de woning of vakantiewoning, of tijdens het vervoer van en naar een meubelopslagplaats, veroorzaakt door brand, bliksem, explosie, luchtvaartuigen.</p>	<p>B</p> <p>(i) Inboedel buiten het land waar de woning of vakantiewoning zich bevindt.</p> <p>(ii) Contanten, valuta, bankbiljetten, waardepapieren of munten en postzegels (inclusief munten of postzegels die deel uitmaken van een munten- of postzegelverzameling).</p>

Sectie 2 - INBOEDEL

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Wij betalen voor	Wij betalen niet voor
	Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.
C Contanten in meters Verlies van contanten in met munten bediende elektriciteits- of gasmeters in uw woning, of contanten waarvoor u verantwoordelijk bent na gewelddadige of geforceerde toegang tot de woning of vakantiewoning .	C Beperkt tot een maximum bedrag van £50 / €50. Externe meters van welk type dan ook.
D Aanvullende kosten Aanvullende kosten van alternatieve accommodatie die u maakt als bewoner, indien de opstal onbewoonbaar wordt als gevolg van een of meer van de verzekerde risico's, met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag van de inboedel van de opstal die beschadigd of vernield is.	D
E Aansprakelijkheid van huurders Maximaal 15% van het verzekerd bedrag van de inboedel voor alle sommen die u als huurder (niet als eigenaar) wettelijk verplicht bent te betalen als gevolg van schade aan de opstal, zoals beschreven in paragraaf A, B en D van Sectie 1- Opstal en de aanvullende kosten zoals beschreven in paragraaf E en F van dezelfde sectie.	E
F Verlies of diefstal van sleutels De kosten van het vervangen van een slot of vergrendelmechanisme indien de sleutels van de sloten: (a) van een buitendeur van de woning of vakantiewoning of (b) van het alarmsysteem of de safe in het huis (indien aanwezig) per ongeluk verloren of gestolen worden.	F Claims zijn beperkt tot maximaal £750 / €750 per voorval.
G Verlies van gemeterd water en gemeterde huisbrandolie Verlies van gemeterd water en gemeterde huisbrandolie (waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent) na accidentele beschadiging van het geïnstalleerde watersysteem of de verwarmingsinstallatie in of aan de woning of vakantiewoning .	G (a) Verlies of schade die wordt veroorzaakt terwijl de woning of vakantiewoning ongemeubileerd of onbewoond is voor een periode van meer dan 60 dagen. (b) Beperkt tot maximaal £750 / €750.
H Tuinornamenten en tuinmeubelen Wij betalen de kosten van vervanging of reparatie van uw tuinmeubelen, niet-vaste beelden en barbecue-uitrusting in het geval van verlies of schade door een verzekerd risico anders dan storm, overstroming of diefstal	H Beperkt tot maximaal £1.500 / €1.500 in één verzekeringsperiode. Onder aftrek van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

I Fietsen

Fietsen en hun toebehoren worden wereldwijd verzekerd tegen verlies of schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

I

Verlies of schade

- (a) veroorzaakt door een elektrische en/of mechanische fout of storing.
- (b) aan banden, verlichting of andere accessoires, tenzij de fiets tegelijkertijd verloren of beschadigd is;
- (c) terwijl de fiets wordt gebruikt als racefiets of aan iemand wordt uitgeleend;
- (d) wegens diefstal, tenzij uit een gebouw of terwijl de fiets stevig met een slot was bevestigd aan een onbeweeglijk object;
- (e) beperkt tot maximaal £250 / €250

J Inhoud van diepvries

De inhoud van de diepvries en koelkast is verzekerd tegen bederf als gevolg: accidenteel uitvallen van de diepvries en/of koelkast; koelkastdampen die uit de apparatuur vrijkomen; accidenteel uitvallen van de stroomtoevoer of gasvoorziening.

J

Verlies of schade

- (a) veroorzaakt door het opzettelijk beperken of afsluiten van de stroom- of gastoevoer door het nutsbedrijf;
- (b) veroorzaakt door een staking, uitsluiting of industrieel geschil;
- (c) beschadiging van de diepvries of koelkast zelf;
- (d) beperkt tot maximaal £1.000 / €1.000

K Persoonlijke contanten

K

Geldelijk verlies dat niet aan de politie wordt gemeld binnen 24 uur na ontdekking.
Beperkt tot maximaal £250 / €250 in één verzekeringsperiode.

L Vervanging van eigendomsakte

£1.000 / €1.000 ter vergoeding van de kosten van het opstellen van een nieuwe eigendomsakte van de woning, indien deze verloren of beschadigd is als gevolg van een verzekerd risico.

L

Sectie 2 - INBOEDEL

Dekking voor accidentele schade (optie)

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.

1 Accidentele schade aan de inboedel

Alleen van toepassing wanneer het pand bewoond wordt door de verzekerde.

1

- (a) Verlies of schade terwijl uw **woning of vakantiewoning** of enig deel daarvan wordt verhuurd aan huurders of wordt bewoond door betalende gasten.
- (b) Schade die elders in Sectie 2 - Inboedel specifiek is uitgesloten.
- (c) Schade aan persoonlijke bezittingen en kleding.
- (d) Bederf van voedingsmiddelen.
- (e) Schade die wordt veroorzaakt door slijtage, atmosferische of klimatologische omstandigheden, verrotting, schimmel, insecten, ongedierte, huisdieren, reparaties, reiniging, wijziging/verbouwing, restauratie, verven, waardedaling of geleidelijke oorzaken.
- (f) Schade als gevolg van elektrische en mechanische storingen.
- (g) Schade die wordt veroorzaakt door constructiedefecten, ontwerpfouten of materiaalgebreken.
- (h) Verlies of schade door inherente defecten en elektrische en mechanische storingen.
- (i) Schade aan laptopcomputers.
- (j) Beschadiging van brillen en harde en zachte contactlenzen.
- (k) Onze aansprakelijkheid inzake **kostbaarheden** zal niet meer dan 20% bedragen van het verzekerde bedrag van de **inboedel** in één verzekeringsperiode.
- (l) Voor handheld computerspellen en consoles geldt een beperking van £500 / €500.
- (n) Schade aan kunstgebitten, tandheelkundige producten en gehoorapparaten.
- (o) Schade die wordt veroorzaakt door vervuiling.
- (p) Muziekinstrumenten.
- (q) Vervuiling.

2 Breken van glas en spiegels

Onopzettelijk breken van spiegels, glasplaten van meubels, vrijstaande keramische kookplaten en vaste glazen meubelen in de **woning of vakantiewoning**.

2

Beperkt tot maximaal £1000 / €1.000 in één verzekeringsperiode.

Aanvullende dekking voor accidentele schade inclusief huurders (optie)

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

1 Accidentele schade aan de inboedel

Van toepassing wanneer het pand bewoond wordt door huurders.

1

- (a) Onderhoudskosten.
- (b) Schade die wordt veroorzaakt door inklinken of inkrimpen van de Opstal.
- (c) Schade die wordt veroorzaakt door verzakking of aardverschuiving.
- (d) Schade die wordt veroorzaakt door slijtage, atmosferische of klimatologische omstandigheden, verrotting, schimmel, insecten, ongedierte, huisdieren of geleidelijke oorzaken.
- (e) Schade die wordt veroorzaakt door constructiedefecten, ontwerpfouten of materiaalgebreken.
- (f) Verlies, vernieling of schade die specifiek wordt uitgesloten elders in sectie 2.
- (g) Verlies of schade door inherente defecten en elektrische en mechanische storingen.
- (h) Zwembaden en zwembadafdekkingen.
- (i) Schade aan laptopcomputers.
- (j) Onze aansprakelijkheid inzake kostbaarheden zal niet meer dan 20% bedragen van het verzekerde bedrag van de inboedel in één verzekeringsperiode.
- (k) De dekking is onderhevig aan een eigen risico van £500/€500 of het standaard eigen risico van de polis, afhankelijk van welk bedrag het hoogst is.
- (l) Voor handheld computerspelen en consoles geldt een beperking van £500 / €500.
- (n) Schade aan kunstgebitten, tandheelkundige producten en gehoorapparaten.
- (o) Muziekinstrumenten.
- (p) Vervuiling.

Sectie 3 - PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN KOSTBAARHEDEN

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Wij betalen niet voor

Het bedrag van het eigen risico dat staat aangegeven in het overzicht.

Verlies of schade vermeld onder algemene uitsluitingen op sectie 2.

A. Niet-gespecificeerde kostbaarheden, persoonlijke bezittingen en kleding (meegenomen uit de woning)

Accidenteel verlies of schade aan niet-gespecificeerde kostbaarheden, persoonlijke bezittingen, kleding en sportartikelen tot het maximum bedrag dat in het overzicht staat vermeld, waarbij voor een individueel artikel een maximum geldt van £1.000 / €1.000.

A. Verlies of schade van/aan:

- (a) CD's, cassettes, of speelplaten met een totale waarde van meer dan £100 / €100.
- (b) Sportartikelen gedurende spelbeoefening.
- (c) Uitrusting en accessoires voor bergbeklimmen, speleologie, skiën, snowboarden, waterskiën, parachutisme, deltavliegen, zweefparachutisme, windsurfen, sportduiken en andere watersporten.
- (d) Creditcards.
- (e) Harde of zachte contactlenzen, brillen.
- (f) Mechanisch aangedreven voertuigen, motorfietsen, aanhangers, caravans, boten, luchtvaartuigen en hun respectievelijke onderdelen.
- (g) Verlies anders dan door geforceerde en gewelddadige toegang met betrekking tot in een auto of commercieel voertuig bewaarde voorwerpen, tenzij deze van buitenaf onzichtbaar zijn en worden bewaard in de kofferruimte of een verborgen opbergruimte en het voertuig op slot is gedaan en de alarminstallatie, waar van toepassing, is geactiveerd.
- (h) Het verzekerd bedrag is beperkt tot £1.000 / €1.000 per claim voor diefstal uit een onbeheerd motorvoertuig.
- (i) Mobiele telefoons.
- (j) Laptopcomputers.
- (k) Verlies of schade van/aan fietsen:
 - (i) Veroorzaakt door een elektrische en/of mechanische storing of defect;
 - (ii) aan banden, verlichting of andere accessoires, tenzij de fiets tegelijkertijd verloren of beschadigd is;
 - (iii) terwijl de fiets wordt gebruikt als racefiets of aan anderen is verhuurd of uitgeleend;
 - (iv) wegens diefstal, tenzij uit een gebouw of terwijl de fiets stevig met een slot was bevestigd aan een onbeweeglijk object.
- (l) Voor handheld computerspelen en consoles geldt een beperking van £500 / €500.
- (n) Schade aan kunstgebitten, tandheelkundige producten en gehoorapparaten.
- (o) Muziekinstrumenten.

B Persoonlijke contanten

B

Geldelijk verlies dat niet aan de politie wordt gemeld binnen 24 uur na ontdekking.
Beperkt tot maximaal £100 / €100 in één verzekeringsperiode.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Deze sectie dekt, **op voorwaarde van onze voorafgaande toestemming en goedkeuring**, de kosten van een retourvlucht naar de **woning of vakantiewoning** van de verzekerde voor uw gebruik, met een maximum van £300 / €300, alsmede de kosten van tweede retourvlucht voor een gezinslid, met een maximum van £300 / €300, plus de noodzakelijke kosten van tijdelijke accommodatie en/of onkosten met een maximum van £400 / €400 indien de **woning of vakantiewoning** onbewoonbaar is.

Het totaalbedrag van een claim onder deze sectie is beperkt tot maximaal £1.000 / €1.000 in één verzekeringsperiode.

Voorwaarden

- (a) De geschatte schadeclaim onder sectie 1A of 2A zal niet minder dan £1.500 / €1.500 bedragen.
- (b) Wij moeten binnen 21 dagen na de datum van het verlies of de schade over het verlies of de schade worden ingelicht.
- (c) u dient alle reisdocumenten, hotelrekeningen en andere documenten te bewaren; deze vormen de basis voor betaling van de claims.
- (d) Indien reizen per vliegtuig niet mogelijk is, kunnen in plaats hiervan de kosten van het reizen over de weg, per trein of per schip worden overlegd.

Wij betalen niet voor

Elk bedrag hoger dan £1.000 / €1.000 in één verzekeringsperiode. Reiskosten die in geval van nood zijn gemaakt zonder voorafgaande instemming van een vertegenwoordiger van Intasure.

Sectie 5 - AANSPRAKELIJKHEID

exclusief Spanje, Frankrijk en Portugal*

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Speciale opmerking

Uitsluitend voor het doel van deze sectie heeft de definitie van polishouder/u/uw tevens betrekking op elke persoon die met uw toestemming de **woning of vakantiewoning** bewoont.

De dekking

Behoudens de vergoedingslimiet, krijgt u alle bedragen vergoed die u wettelijk verplicht bent te betalen, met betrekking tot:

- (a) Onopzettelijk lichamelijk letsel aan personen.
- (b) Accidenteel verlies of schade aan bezittingen die u niet toebehoren, of die in uw bewaring of onder uw beheer of dat van uw huurders of werknemers zijn en die plaatsvindt in of bij de **woning of vakantiewoning**.
- (c) Dood, lichamelijk letsel of ziekte van huispersoneel.

Het maximum bedrag dat uit hoofde van deze sectie in verband met een claim of een serie van claims op basis van één gebeurtenis wordt uitbetaald, staat vermeld in het overzicht en is in aanvulling op de kosten en onkosten die met onze schriftelijke toestemming worden gemaakt.

Wij betalen niet voor

Uitsluitingen

Wij stellen u niet schadeloos met betrekking tot de volgende aansprakelijkheid:

- (a) Aansprakelijkheid die wordt toegekend op basis van een overeenkomst, maar die niet zou zijn toegekend zonder het bestaan van een dergelijke overeenkomst.
- (b) Lichamelijk letsel aan personen voortvloeiend uit en gedurende hun werk of dienstverband bij u of uw gezin, anders dan uitsluitend particuliere huishoudelijke taken, waarvoor het maximum te betalen bedrag £5.000.000 / €5.000.000 bedraagt.
- (c) Voortvloeiend uit uw beroep of onderneming, anders dan de verhuur van uw **woning of vakantiewoning**.
- (d) Voortvloeiend uit het bezit van grond of opstal anders dan de **woning of vakantiewoning** die in het overzicht staat vermeld.
- (e) Verlies of schade aan panden of bezittingen die toebehoren aan u, uw gezin of aan derden en die niet zijn opgenomen in het verzekerde bedrag in het overzicht bij de polis.
- (f) Voortvloeiend of verband houdend met het gebruik, eigendom of de bewaring van schietwapens (inclusief handvuurwapens, jachtgeweren, luchtgeweren en luchtpistolen) en alle munitie voor dergelijke schietwapens.
- (g) Voortvloeiend uit het gebruik, eigendom of bezit van een mechanisch aangedreven voertuig.
- (h) Voortvloeiend uit vervuiling of besmetting van welke aard dan ook en met welke oorzaak dan ook.
- (i) Voortvloeiend uit incidenten waar u recht hebt op schadevergoeding onder enige andere verzekering, behalve voor het bedrag waarmee de uit te betalen limiet wordt overschreden (en waarvoor betaling is overeengekomen) uit hoofde van een dergelijke verzekering.
- (j) Elke situatie die direct of indirect verband houdt met HIV (Human Immunodeficiency Virus) en/of met HIV verband houdende ziekten, inclusief Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) en/of hiervan afgeleide mutaties of variaties, ongeacht op welke wijze dit is veroorzaakt.
- (k) Eigendom of in het bezit hebben van een dier waarop enig artikel van de "Dangerous Dogs Act 1991" (vgl. Regeling Agressieve Dieren) - of amendementen daarop - van toepassing is.

* Zie specifieke sectie voor aansprakelijkheid in deze landen.

Sectie 5 - AANSPRAKELIJKHEID exclusief Spanje, Frankrijk en Portugal*

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

'Plotselinge en onbedoelde vervuiling'

Hoewel aansprakelijkheid met betrekking tot vervuiling in algemene zin is uitgesloten van de onder deze polis aangeboden verzekeringsdekking, biedt deze uitbreiding beperkte dekking. Deze dekking is onderworpen aan alle andere bepalingen in deze paragraaf, in zoverre deze toepasbaar zijn.

Deze sectie van de polis is uitgebreid om wettelijke aansprakelijkheid van de polishouder te dekken inzake schadevergoeding en/of door de eiser gemaakte kosten in verband met onopzettelijk lichamelijk letsel of accidentele materiële schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door:

Vervuiling:

Resultierend uit een plotseling, identificeerbaar en onopzettelijk incident, waarbij het incident in zijn geheel plaatsvindt op een identificeerbare tijd en plaats in één verzekeringsperiode. Alle vervuiling die het gevolg is van één incident zal worden behandeld als zich te hebben voorgedaan op het tijdstip waarop het incident plaatsvindt.

Beperking van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor alle uit hoofde van deze sectie door u te betalen schadevergoedingen aan een of meerdere eisers inzake één of alle claims of een serie van claims voortvloeiend uit één oorspronkelijke oorzaak, zal het in het overzicht vermelde bedrag niet overschrijden.

Contractuele aansprakelijkheid en schadevergoeding aan principaal

Wij zullen u, afhankelijk van de voorwaarden, uitzonderingen en aanvullende voorwaarden van deze polis, onder enige sectie van de polis als volgt schadeloos stellen voor aansprakelijkheid inzake lichamelijk letsel, verlies of schade aan bezittingen:

In zoverre een contract of overeenkomst die door u is aangegaan met een principaal die dit vereist zullen wij:

- (a) u schadeloos stellen voor de door u aanvaarde aansprakelijkheid
- (b) de principaal schadeloos stellen op dezelfde wijze als uzelf voor wat betreft aansprakelijkheid van de principaal die voortvloeit uit de uitvoering door uzelf van een dergelijk contract of overeenkomst, op voorwaarde dat:
 - (i) de behandeling en controle van claims bij ons berust;
 - (ii) de principaal zich houdt en onderwerpt aan de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden van deze polis, voorzover deze van toepassing zijn;

- (iii) de schadeloosstelling niet van toepassing zal zijn op aansprakelijkheid inzake geliquideerde schade of uit hoofde van een strafbeding.

Indien een principaal schadeloos wordt gesteld, behandelen wij u en elke principaal alsof voor elk een afzonderlijke polis zou zijn afgegeven, op voorwaarde dat niets in dit beding onze aansprakelijkheid voor betaling van om het even welk bedrag in verband met een claim of gedurende om het even welke verzekeringsperiode de vergoedingslimiet zal doen overschrijden.

Schadeloosstelling aan andere personen

In het geval van uw overlijden zal uw persoonlijke wettelijke vertegenwoordiger schadeloos worden gesteld inzake de door u opgelopen aansprakelijkheid.

Uw huispersoneel zal op dezelfde wijze schadeloos worden gesteld.

* Zie specifieke sectie voor aansprakelijkheid in deze landen.

Sectie 5 - AANSPRAKELIJKHEID

Spanje

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Speciale opmerking

Uitsluitend voor het doel van deze sectie heeft de definitie van polishouder/u/uw tevens betrekking op elke persoon die met uw toestemming de **woning of vakantiewoning** bewoont.

De dekking

Deze sectie verzekert uw wettelijke aansprakelijkheid krachtens Artikel 1902 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en Artikel 19 en volgende van het Wetboek van Strafrecht tot de vergoedingslimiet die wettelijk van u wordt geëist voor door u veroorzaakt verlies of schade aan derden, met beperking tot gebeurtenissen in de **woning of vakantiewoning** of de grenzen daarvan, gedurende de verzekeringsperiode.

Juridische verdediging

Deze sectie dekt uw juridische verdediging indien vorderingen tegen u worden ingesteld wegens verlies of schade die is verzekerd onder deze Sectie, zelfs wanneer deze vorderingen ongegrond of ongerechtvaardigd zijn.

Uw juridische verdediging berust bij ons en de advocaten worden door ons aangewezen.

U komt overeen om alle informatie, medewerking, assistentie en de benodigde volmacht te verlenen die wij vereisen.

In het geval van strafrechtelijke vervolging kunnen wij met uw voorafgaande toestemming uw verdediging op ons nemen.

Indien u schuldig wordt bevonden besluiten wij of het al of niet toepasselijk is om in hoger beroep te gaan.

Echter, zelfs wanneer wij hoger beroep niet toepasselijk achten, kunnen wij uit voorzorgsoverwegingen toch besluiten om beroep aan te tekenen. Indien wij dit besluiten wordt u hierover onmiddellijk ingelicht.

Het staat u vrij om op eigen kosten hoger beroep aan te tekenen en de door u opgelopen kosten zullen aan u worden vergoed indien u in hoger beroep in het gelijk wordt gesteld.

Indien belangenconflicten ontstaan tussen ons doordat gerechtelijke procedures voortvloeien uit het feit dat wij belangen verdedigen die ingaan tegen de belangen van uw verdediging, zullen wij u hier naar behoren over inlichten en zullen wij onder alle voorbehoud voldoen aan onze verplichtingen met betrekking tot de verdediging.

U kunt echter kiezen om ons de verantwoordelijkheid voor de juridische afwikkeling van de verdediging te blijven toekennen, of besluiten een andere raadsman aan te wijzen. In het laatste geval zijn wij verplicht om de honoraria van uw raadsman te vergoeden tot aan het in het overzicht vermelde bedrag.

Indien de claim de vergoedingslimiet in het overzicht overschrijdt, betalen wij de juridische kosten in dezelfde verhouding als tussen de te betalen schadevergoeding en het totaalbedrag van uw aansprakelijkheid inzake de claim.

Wij betalen niet voor

Borgtocht

Wij betalen het volledige bedrag van de gestelde borgtocht die het gevolg is van verlies of schade die door deze sectie wordt gedekt tot aan de in het overzicht vermelde limiet.

Uitsluitingen

Wij stellen u niet schadeloos met betrekking tot de volgende aansprakelijkheid:

- (a) Aansprakelijkheid die wordt toegekend op basis van een overeenkomst, maar die niet zou zijn toegekend zonder een dergelijke overeenkomst.
- (b) Lichamelijk letsel aan personen voortvloeiend uit en gedurende hun werk of dienstverband bij u of uw gezin, anders dan uitsluitend huishoudelijke taken, waarvoor het maximum te betalen bedrag £5.000.000 / €5.000.000 bedraagt.
- (c) Voortvloeiend uit uw beroep of onderneming, anders dan de verhuur van uw **woning of vakantiewoning**.
- (d) Voortvloeiend uit het bezit van grond of opstal anders dan de **woning of vakantiewoning** die in het overzicht staat vermeld.
- (e) Verlies of schade aan bezittingen die toebehoren aan u, uw gezin of aan derden en die niet zijn opgenomen in het verzekerde bedrag in het overzicht bij de polis.
- (f) Voortvloeiend of verband houdend met het gebruik, eigendom of de bewaring van schietwapens (inclusief handvuurwapens, jachtgeweren, luchtgeweren en luchtpistolen) en alle munitie voor dergelijke schietwapens.
- (g) Voortvloeiend uit het gebruik, eigendom of bezit van een mechanisch aangedreven voertuig.
- (h) Voortvloeiend uit vervuiling of besmetting van welke aard dan ook en met welke oorzaak dan ook.
- (i) Voortvloeiend uit incidenten waar u recht hebt op schadevergoeding onder enige andere verzekering, behalve voor het bedrag waarmee de uit te betalen limiet wordt overschreden (en waarvoor betaling is overeengekomen) uit hoofde van een dergelijke verzekering.
- (j) Elke situatie die direct of indirect verband houdt met HIV (Human Immunodeficiency Virus) en/of met HIV verband houdende ziekten, inclusief Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) en/of hiervan afgeleide mutaties of variaties, ongeacht op welke wijze dit is veroorzaakt.
- (k) Eigendom of in het bezit hebben van een dier waarop enig artikel van de "Dangerous Dogs Act 1991" (vgl. Regeling Agressieve Dieren) - of amendementen daarop - van toepassing is.

Spanje

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

'Plotselinge en onbedoelde vervuiling'

Hoewel aansprakelijkheid met betrekking tot vervuiling in algemene zin is uitgesloten van de onder deze polis aangeboden verzekeringsdekking, biedt deze uitbreiding beperkte dekking. Deze dekking is onderworpen aan alle andere bepalingen in deze paragraaf, in zoverre deze toepasbaar zijn.

Deze sectie van de polis is uitgebreid om wettelijke aansprakelijkheid van de polishouder te dekken inzake schadevergoeding en/of door de eiser gemaakte kosten in verband met onopzettelijk lichamelijk letsel of accidentele materiële schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door:

Vervuiling:

Resultierend uit een plotseling, identificeerbaar en onopzettelijk incident, waarbij het incident in zijn geheel plaatsvindt op een identificeerbare tijd en plaats in één verzekeringsperiode. Alle vervuiling die het gevolg is van één incident zal worden behandeld als zich te hebben voorgedaan op het tijdstip waarop het incident plaatsvindt.

Beperking van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor alle uit hoofde van deze sectie door u te betalen schadevergoedingen aan een of meerdere eisers inzake één of alle claims of een serie van claims voortvloeiend uit één oorspronkelijke oorzaak, zal het in het overzicht vermelde bedrag niet overschrijden.

Contractuele aansprakelijkheid en schadevergoeding aan principaal

Wij zullen u, afhankelijk van de voorwaarden, uitzonderingen en aanvullende voorwaarden van deze polis onder enige sectie van de polis als volgt schadeloos stellen voor aansprakelijkheid inzake lichamelijk letsel, verlies of schade aan bezittingen: in zoverre een contract of overeenkomst die door u is aangegaan met een principaal dit vereist zullen wij:

- (a) u schadeloos stellen voor de door u aanvaarde aansprakelijkheid
- (b) de principaal schadeloos stellen op dezelfde wijze als uzelf voor wat betreft aansprakelijkheid van de principaal die voortvloeit uit de uitvoering door uzelf van een dergelijk contract of overeenkomst, op voorwaarde dat:
 - (i) de behandeling en controle van claims bij ons berust;
 - (ii) de principaal zich houdt en onderwerpt aan de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden van deze polis, voorzover deze van toepassing zijn;

- (iii) de schadeloosstelling niet van toepassing zal zijn op aansprakelijkheid inzake geliquideerde schade of uit hoofde van een strafbeding.

Indien een principaal schadeloos wordt gesteld, behandelen wij u en elke principaal alsof voor elk een afzonderlijke polis zou zijn afgegeven, op voorwaarde dat niets in dit beding onze aansprakelijkheid voor betaling van om het even welk bedrag in verband met een claim of gedurende om het even welke verzekeringsperiode de vergoedingslimiet zal doen overschrijden.

Schadeloosstelling aan andere personen

In het geval van uw overlijden zal uw persoonlijke wettelijke vertegenwoordiger schadeloos worden gesteld inzake de door u opgelopen aansprakelijkheid.

Uw huispersoneel zal op dezelfde wijze schadeloos worden gesteld.

Sectie 5 - AANSPRAKELIJKHEID

Frankrijk

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Speciale opmerking

Uitsluitend voor het doel van deze sectie heeft de definitie van polishouder/u/uw tevens betrekking op elke persoon die met uw toestemming de **woning of vakantiewoning** bewoont.

De dekking

Behoudens de vergoedingslimiet, krijgt u alle bedragen vergoed die u wettelijk verplicht bent te betalen, met betrekking tot:

- (a) Onopzettelijk lichamelijk letsel aan personen.
- (b) Accidenteel verlies of schade aan bezittingen die u niet toebehoren, of die in uw bewaring of onder uw beheer of dat van uw huurders of werknemers zijn en die plaatsvindt in of bij de **woning of vakantiewoning**.
- (c) Dood, lichamelijk letsel of ziekte van huispersoneel.

Het maximum bedrag dat uit hoofde van deze sectie in verband met een claim of een serie van claims op basis van één gebeurtenis wordt uitbetaald, staat vermeld in het overzicht en is in aanvulling op de kosten en onkosten die met onze schriftelijke toestemming worden gemaakt.

'Plotselinge en onbedoelde vervuiling'

Hoewel aansprakelijkheid met betrekking tot vervuiling in algemene zin is uitgesloten van de onder deze polis aangeboden verzekeringsdekking, biedt deze uitbreiding beperkte dekking. Deze dekking is onderworpen aan alle andere bepalingen in deze paragraaf, in zoverre deze toepasbaar zijn.

Deze sectie van de polis is uitgebreid om wettelijke aansprakelijkheid van de polishouder te dekken inzake schadevergoeding en/of door de eiser gemaakte kosten in verband met onopzettelijk lichamelijk letsel of accidentele materiële schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door:

Vervuiling: resulterend uit een plotseling, identificeerbaar en onopzettelijk incident, waarbij het incident in zijn geheel plaatsvindt op een identificeerbare tijd en plaats in één verzekeringsperiode. Alle vervuiling die het gevolg is van één incident zal worden behandeld als zich te hebben voorgedaan op het tijdstip waarop het incident plaatsvindt.

Beperking van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor alle uit hoofde van deze sectie door u te betalen schadevergoedingen aan een of meerdere eisers inzake één of alle claims of een serie van claims voortvloeiend uit één oorspronkelijke oorzaak, zal het in het overzicht vermelde bedrag niet overschrijden.

Wij betalen niet voor

Uitsluitingen

Wij stellen u niet schadeloos met betrekking tot de volgende aansprakelijkheid:

- (a) Aansprakelijkheid die wordt toegekend op basis van een overeenkomst, maar die niet zou zijn toegekend zonder het bestaan van een dergelijke overeenkomst.
- (b) Lichamelijk letsel aan personen voortvloeiend uit en gedurende hun werk of dienstverband bij u of uw gezin, anders dan uitsluitend particuliere huishoudelijke taken, waarvoor het maximum te betalen bedrag £5.000.000 / €5.000.000 bedraagt.
- (c) Voortvloeiend uit uw beroep of onderneming, anders dan de verhuur van uw **woning of vakantiewoning**.
- (d) Voortvloeiend uit het bezit van grond of opstal anders dan de **woning of vakantiewoning** die in het overzicht staat vermeld.
- (e) Verlies of schade aan bezittingen die toebehoren aan u, uw gezin of aan derden en die niet zijn opgenomen in het verzekerde bedrag in het overzicht bij de polis.
- (f) Voortvloeiend of verband houdend met het gebruik, eigendom of de bewaring van schietwapens (inclusief handvuurwapens, jachtgeweren, luchtgeweren en luchtpistolen) en alle munitie voor dergelijke schietwapens.
- (g) Voortvloeiend uit het gebruik, eigendom of bezit van een mechanisch aangedreven voertuig.
- (h) Voortvloeiend uit vervuiling of besmetting van welke aard dan ook en met welke oorzaak dan ook.
- (i) Voortvloeiend uit incidenten waar u recht hebt op schadevergoeding onder enige andere verzekering, behalve voor het bedrag waarmee de uit te betalen limiet wordt overschreden (en waarvoor betaling is overeengekomen) uit hoofde van een dergelijke verzekering.
- (j) Elke situatie die direct of indirect verband houdt met HIV (Human Immunodeficiency Virus) en/of met HIV verband houdende ziekten, inclusief Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) en/of hiervan afgeleide mutaties of variaties, ongeacht op welke wijze dit is veroorzaakt.
- (k) Eigendom of in het bezit hebben van een dier waarop enig artikel van de "Dangerous Dogs Act 1991" (vgl. Regeling Agressieve Dieren) - of amendementen daarop - van toepassing is.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Contractuele aansprakelijkheid en schadevergoeding aan principaal

Wij zullen u, afhankelijk van de voorwaarden, uitzonderingen en aanvullende voorwaarden van deze polis, onder enige sectie van de polis als volgt schadeloos stellen voor aansprakelijkheid inzake lichamelijk letsel, verlies of schade aan bezittingen:

In zoverre een contract of overeenkomst die door u is aangegaan met een principaal die dit vereist zullen wij:

- (a) u schadeloos stellen voor de door u aanvaarde aansprakelijkheid
- (b) de principaal schadeloos stellen op dezelfde wijze als uzelf voor wat betreft aansprakelijkheid van de principaal die voortvloeit uit de uitvoering door uzelf van een dergelijk contract of overeenkomst, op voorwaarde dat:
 - (i) De behandeling en controle van claims bij ons berust
 - (ii) de principaal zich houdt en onderwerpt aan de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden van deze polis, voorzover deze van toepassing zijn;
 - (iii) de schadeloosstelling niet van toepassing zal zijn op aansprakelijkheid inzake geliquideerde schade of uit hoofde van een strafbeding.

Indien een principaal schadeloos wordt gesteld, behandelen wij u en elke principaal alsof voor elk een afzonderlijke polis zou zijn afgegeven, op voorwaarde dat niets in dit beding onze aansprakelijkheid voor betaling van om het even welk bedrag in verband met een claim of gedurende om het even welke verzekeringsperiode het vermelde bedrag van de vergoedingslimiet zal doen overschrijden.

Schadeloosstelling aan andere personen

In het geval van uw overlijden zal uw persoonlijke wettelijke vertegenwoordiger schadeloos worden gesteld inzake de door u opgelopen aansprakelijkheid.

Uw huispersoneel zal op dezelfde wijze schadeloos worden gesteld.

De hieronder aangeven uitbreiding is uitsluitend van toepassing op Franse bezittingen op/in de in het overzicht vermelde percelen tot aan het verzekerde bedrag zoals vermeld in het overzicht, zonder dit bedrag te overschrijden.

Risico van huurder

De financiële gevolgen waarvoor de verzekerde aansprakelijk kan worden gesteld als huurder, inzake materiële schade door brand of explosie overeenkomstig Artikel 1382 t/m 1384 en 1732 t/m 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Risico's met betrekking tot burens en derden

De financiële gevolgen waarvoor de verzekerde aansprakelijk kan worden gesteld overeenkomstig Artikel 1382 t/m 1384 van het Burgerlijk Wetboek, inzake materiële schade aan de bezittingen van burens en derden door brand of explosie die ontstaat in het pand van de verzekerde of in het pand dat de verzekerde bezittingen bevat.

Sectie 5 - AANSPRAKELIJKHEID

Portugal

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wij betalen voor

Speciale opmerking

Uitsluitend voor het doel van deze sectie heeft de definitie van polishouder/u/uw tevens betrekking op elke persoon die met uw toestemming de **woning of vakantiewoning** bewoont.

De dekking

Behoudens de vergoedingslimiet, krijgt u alle bedragen vergoed die u wettelijk verplicht bent te betalen, met betrekking tot:

- (a) Onopzettelijk lichamelijk letsel aan personen.
- (b) Accidenteel verlies of schade aan bezittingen die niet aan u toebehoren, of in uw bewaring of onder uw beheer of dat van uw huurders of werknemers zijn, plaatsvindend in of bij de **woning of vakantiewoning**.
- (c) Dood, lichamelijk letsel of ziekte van huispersoneel.

Het maximum bedrag dat uit hoofde van deze sectie in verband met een claim of een serie van claims op basis van één gebeurtenis wordt uitbetaald, staat vermeld in het overzicht en is in aanvulling op de kosten en onkosten die met onze schriftelijke toestemming worden gemaakt.

'Plotselinge en onbedoelde vervuiling'

Hoewel aansprakelijkheid met betrekking tot vervuiling in algemene zin is uitgesloten van de onder deze polis aangeboden verzekeringsdekking, biedt deze uitbreiding een beperkte dekking. Deze dekking is onderworpen aan alle andere bepalingen in deze paragraaf, in zoverre deze toepasbaar zijn.

Deze sectie van de polis is uitgebreid om wettelijke aansprakelijkheid van de polishouder te dekken inzake schadevergoeding en/of door de eiser gemaakte kosten in verband met onopzettelijk lichamelijk letsel of accidentele materiële schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door:

Vervuiling:

Resultierend uit een plotseling, identificeerbaar en onopzettelijk incident, waarbij het incident in zijn geheel plaatsvindt op een identificeerbare tijd en plaats in één verzekeringsperiode. Alle vervuiling die het gevolg is van één incident zal worden behandeld als zich te hebben voorgedaan op het tijdstip waarop het incident plaatsvindt.

Beperking van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor alle uit hoofde van deze sectie door u te betalen schadevergoedingen aan een of meerdere eisers inzake één of alle claims of een serie van claims voortvloeiend uit één oorspronkelijke oorzaak, zal het in het overzicht vermelde bedrag niet overschrijden.

Wij betalen niet voor

Uitsluitingen

Wij stellen u niet schadeloos met betrekking tot de volgende aansprakelijkheid:

- (a) Aansprakelijkheid die wordt toegekend op basis van een overeenkomst, maar die niet zou zijn toegekend zonder het bestaan van een dergelijke overeenkomst.
- (b) Lichamelijk letsel aan personen voortvloeiend uit en gedurende hun werk of dienstverband bij u of uw gezin, anders dan uitsluitend particuliere huishoudelijke taken, waarvoor het maximum te betalen bedrag £5.000.000 / €5.000.000 bedraagt.
- (c) Voortvloeiend uit uw beroep of onderneming, anders dan de verhuur van uw **woning of vakantiewoning**.
- (d) Voortvloeiend uit het bezit van grond of opstal anders dan de **woning of vakantiewoning** die in het overzicht staat vermeld.
- (e) Verlies of schade aan bezittingen die toebehoren aan u, uw gezin of aan derden en die niet zijn opgenomen in het verzekerde bedrag in het overzicht bij de polis.
- (f) Voortvloeiend of verband houdend met het gebruik, eigendom of de bewaring van schietwapens (inclusief handvuurwapens, jachtgeweren, luchtgeweren en luchtpistolen) en alle munitie voor dergelijke schietwapens.
- (g) Voortvloeiend uit het gebruik, eigendom of bezit van een mechanisch aangedreven voertuig.
- (h) Voortvloeiend uit vervuiling of besmetting van welke aard dan ook en met welke oorzaak dan ook.
- (i) Voortvloeiend uit incidenten waar u recht hebt op schadevergoeding onder enige andere verzekering, behalve voor het bedrag waarmee de uit te betalen limiet wordt overschreden (en waarvoor betaling is overeengekomen) uit hoofde van een dergelijke verzekering.
- (j) Elke situatie die direct of indirect verband houdt met HIV (Human Immunodeficiency Virus) en/of met HIV verband houdende ziekten, inclusief Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) en/of hiervan afgeleide mutaties of variaties, ongeacht op welke wijze dit is veroorzaakt.
- (k) Eigendom of in het bezit hebben van een dier waarop enig artikel van de "Dangerous Dogs Act 1991" (vgl. Regeling Agressieve Dieren) - of amendementen daarop - van toepassing is.

Sectie 5 - AANSPRAKELIJKHEID

Portugal

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Contractuele aansprakelijkheid en schadevergoeding aan principaal

Wij zullen u, afhankelijk van de voorwaarden, uitzonderingen en aanvullende voorwaarden van deze polis, onder enige sectie van de polis als volgt schadeloos stellen voor aansprakelijkheid inzake lichamelijk letsel, verlies of schade aan bezittingen:

In zoverre een contract of overeenkomst die door u is aangegaan met een principaal die dit vereist zullen wij:

- (a) u schadeloos stellen voor de door u aanvaarde aansprakelijkheid
- (b) de principaal schadeloos stellen op dezelfde wijze als uzelf voor wat betreft aansprakelijkheid van de principaal die voortvloeit uit de uitvoering door uzelf van een dergelijk contract of overeenkomst, op voorwaarde dat:
 - (i) de behandeling en controle van claims bij ons berust;
 - (ii) de principaal zich houdt en onderwerpt aan de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden van deze polis, voorzover deze van toepassing zijn;
 - (iii) de schadeloosstelling niet van toepassing zal zijn op aansprakelijkheid inzake geliquideerde schade of uit hoofde van een strafbeding.

Indien een principaal schadeloos wordt gesteld, behandelen wij u en elke principaal alsof voor elk een afzonderlijke polis zou zijn afgegeven, op voorwaarde dat niets in dit beding onze aansprakelijkheid voor betaling van om het even welk bedrag in verband met een claim of gedurende om het even welke verzekeringsperiode het vermelde bedrag van de vergoedingslimiet zal doen overschrijden.

Schadeloosstelling aan andere personen

In het geval van uw overlijden zal uw persoonlijke wettelijke vertegenwoordiger schadeloos worden gesteld inzake de door u opgelopen aansprakelijkheid.

Uw huispersoneel zal op dezelfde wijze schadeloos worden gesteld.

BIJZONDERE VOORWAARDE - AARDBEVING

Turkije

Verplichte aardbevingsverzekering

In Turkije is de verzekerde wettelijk verplicht om zijn woning te verzekeren tegen aardbevingen. Deze polis verzekert slechts dat gedeelte van het risico dat de verplichte Turkse aardbevingsverzekering te boven gaat. De verplichte verzekering verschilt per locatie en overeenkomstig het type en de grootte van de woning. In het geval van schade wordt de limiet van de verplichte aardbevingsverzekering afgetrokken van de limiet van de opstalverzekering in deze polis.

De ruwbouw van het te verzekeren bouwwerk moet bestaan uit staalbeton.

BIJZONDERE VOORWAARDE - 'CONSORCIO'

Spanje

1. CLAUSULE INZAKE PRECONTRACTUELE OPENBAARMAKING (SPANJE)

In overeenstemming met de artikelen 81, 53 en 60 en overeenkomstige paragrafen van de Spaanse Wet 30/1995 van 8 november 1995 tot Ordening van en Toezicht op Particuliere Verzekering, verklaart de verzekeraar bij wie de verzekeringsaanvraag wordt gedaan:

- (a) Dat de verzekeringsovereenkomst overeenkomstig de vrijheid van dienstverlening zal worden afgehandeld met Amlin plc, St Helen's, 1 Undershaft, Londen, EC3A 8ND, Engeland.
- (b) Dat de Lidstaat die is aangewezen om de activiteiten van de verzekeraars te controleren het Verenigd Koninkrijk is en dat de autoriteit die is aangewezen om de activiteiten van de verzekeraars te controleren de "Financial Services Authority" is, statutair gevestigd 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londen E14 5HS, Engeland.
- (c) Dat op de aangevraagde verzekering de Spaanse Wet van 8 oktober 1980 inzake Verzekeringsovereenkomsten en de Spaanse Wet 30/1995 van 8 november 1995 tot Ordening van en Toezicht op Particuliere Verzekering en daarmee samenhangende verordeningen van toepassing zijn.

Dat voor geschillen en klachten de volgende regelingen van toepassing zullen zijn:

i) Interne Regelingen.

Elke vraag of klacht moet in eerste instantie aan Uw Tussenpersoon kenbaar worden gemaakt. Indien u niet tevreden bent over de klachtbehandeling kan bij het Klachteninstituut Verzekeringen worden verzocht de klacht in behandeling te nemen. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten. Het adres is:

The Insurance Ombudsman Bureau South Quay Plaza
183 Marsh Wall London E14 9SR Telefoon: 0845 600 6666

Bij correspondentie met hen of met de verzekeraar dient steeds het in het overzicht aangegeven polisnummer te worden vermeld.

ii) Externe Regelingen.

U kunt een geschil aanhangig maken bij de Rechtbank in eerste aanleg in uw woonplaats op grond van paragraaf 24 van de Spaanse Wet op de Verzekeringsovereenkomsten. Bovendien kunt u een geschil vrijwillig voorleggen voor arbitrage overeenkomstig de bepalingen van artikel 31 van de Spaanse Wet tot Bescherming van Consumenten en Gebruikers en daarmee samenhangende verordeningen, dit onverminderd de voorzieningen van de Spaanse Wet op de Arbitrage in het geval partijen hun geschil voorleggen aan één of meer arbiters. U kunt, ongeacht of een geschil bij de Rechtbank aanhangig wordt gemaakt, op grond van artikel 62 van de Spaanse Wet tot Ordening van en Toezicht op Particuliere Verzekering een eis

tot schadevergoeding indienen bij het Directoraat-Generaal voor Verzekering op grond dat de verzekeraar zich schuldig maakt aan misbruik, of verplichtingen die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien niet nakomt.

2. UITSLUITING VAN SCHADE VOORTVLOEIEND UIT BUITENGEWONE GEBEURTENISSEN

De verzekeraar dekt geen schade die wordt veroorzaakt door bijzondere overstromingen, tsunami, ongewone cycloon, het vallen van astraallichamen en meteorieten, handelingen door terrorisme, oproer en binnenlandse onlusten, handelingen van de strijdkrachten of staatsveiligheidsdiensten in vredetijd.

U bent door de "Consortio de Compensación de Seguros" verzekerd tegen schade die wordt veroorzaakt door deze gebeurtenissen, zoals toegelicht in de onderstaande paragraaf 3. Indien de schadevergoeding die u ontvangt van de Consortio minder is dan de verzekeraar zou hebben vergoed indien deze clausule niet van kracht zou zijn geweest, zal de Verzekering aan u het verschil vergoeden.

3. CLAUSULE VERGOEDING VAN SCHADE VOORTVLOEIENDE UIT BUITENGEWONE GEBEURTENISSEN DOOR CONSORCIO DE COMPENSACION DE SEGUROS

Overeenkomstig de artikelen 6 en 8 van het Wettelijk Voorschrift Consortio de Compensación de Seguros, tot wet verheven op grond van artikel 4 van Wet 21/1990 van 19 december 1990 (Boletín Oficial del Estado van 20 december), kan de verzekeringnemer van die verzekeringsovereenkomsten waarin verplicht de heffing ten gunste van de vorengenoemde in artikel 7 van datzelfde wetboek vermelde overheidsinstelling is opgenomen, de dekking van de buitengewone risico's onderbrengen bij iedere verzekeraar die voldoet aan de wettelijke eisen.

Indien de polishouder een dergelijke verzekering heeft afgesloten, zal de Consortio de Compensación alle toegekende schadevergoedingen voortvloeiende uit schade ten gevolge van buitengewone gebeurtenissen die zich in Spanje voordoen uitkeren, mits deze betrekking hebben op risico's die zijn gelegen in Spanje, de polishouder de heffing ten gunste van de Consortio de Compensación heeft voldaan, en aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (a) De schade voortvloeiende uit buitengewone gebeurtenissen die door de Consortio de Compensación wordt gedekt, valt niet onder de dekking van de verzekeringspolis van de verzekeraar.
- (b) Het risico is weliswaar gedekt door de verzekeringspolis maar de verplichtingen van de Verzekeringmaatschappij kunnen niet worden nagekomen doordat de maatschappij insolvent is verklaard, onder beheer is gesteld, of in liquidatie is en verwickeld is in een liquidatieproces onder toezicht van de Comisión Liquidadora de Entidades Asseguradoras.

Spanje

De Consorcio de Compensación de Seguros zal handelen overeenkomstig het voornoemde Wetboek (geamendeerd bij de Spaanse Wet 30/1995 van 8 november 1995 tot Ordening van en Toezicht op Particuliere Verzekering; de wet 44/2002 betreffende het financiële stelsel van 22 november, de wet 34/2003 van 4 november tot wijziging en aanpassing van de Europese voorschriften inzake particuliere verzekeringen en de wet 22/2003 van 9 juli inzake faillissementen, in overeenstemming met wet 50/1980 van 8 oktober 1980 op de verzekeringsovereenkomst; Koninklijk Besluit 300/2004 van 20 februari inzake buitengewone risico's, alsmede andere aanvullende verordeningen.

A SAMENVATTING VAN WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN**1 Buitengewone gebeurtenissen die onder de dekking vallen**

Als buitengewone gebeurtenissen worden aangemerkt:

- (a) De volgende natuurverschijnselen: aardbevingen en vloedgolven, uitzonderlijke overstromingen (inclusief springvloed), vulkaanuitbarstingen, uitzonderlijke cyclonen (inclusief windsnelheden van meer dan 135 km/u en wervelstormen), en het vallen van astraallichamen of meteorieten.
- (b) Gewelddadige handelingen door terrorisme, opstand, opruiing, oproer en volksoploop.
- (c) Manifestaties of handelingen van de strijdkrachten of staatsveiligheidsdiensten in vredestand.

2 Uitgesloten risico's

In overeenstemming met artikel 6 van de verordening inzake buitengewone risico's, zullen de volgende materiële schadegebeurtenissen niet door de Consorcio de Compensación worden vergoed:

- (a) Schade die niet in aanmerking komt voor vergoeding op grond van de Wet op de Verzekeringsovereenkomsten.
- (b) Schade door personen of zaken die is gedekt door een andere verzekering waarin de bepaling die de verplichte heffing bevat ten gunste van de Consorcio de Compensación de Seguros niet is opgenomen.
- (c) Schade die is veroorzaakt door een fout of defect in de verzekerde zaak, of door kennelijk gebrek aan onderhoud.
- (d) Schade veroorzaakt door gewapende conflicten die niet zijn voorafgegaan door een oorlogsverklaring.
- (e) Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit kernenergie, in weerwil van de bepalingen van de wet 25/1964 van 29 april. Niettegenstaande het voorgaande is directe schade in verzekerde nucleaire installatie inbegrepen, indien de schade te wijten is aan buitengewone risico's die van invloed zijn op de installatie zelf.
- (f) Schade die enkel wordt veroorzaakt door het verstrijken van de tijd of, in het geval van zaken die zich geheel of gedeeltelijk onder water bevinden, enkel door golven of normale onderstromen.

- (g) Schade veroorzaakt door natuurverschijnselen anders dan die waarnaar wordt verwezen in artikel 1 van de verordening inzake buitengewone risico's, in het bijzonder die welke worden veroorzaakt door stijging van het ondergronds niveau, verschuiving van hellingen, grondverschuiving of beweging bij inklinking, aardverschuiving, rotsverschuiving en soortgelijke verschijnselen, behalve indien de schade aantoonbaar is veroorzaakt door regenwater dat gelijktijdig een buitengewone overstroming in het gebied veroorzaakt.
- (h) Schade veroorzaakt in het kader van publieke bijeenkomsten en demonstraties in de zin van de Spaanse Ley Organica wet 9/1983 van 15 juli 1983, alsmede gedurende legale stakingen, behalve indien de bovengenoemde handelingen kunnen worden aangemerkt als buitengewone risico's onder sectie 1 van de verordening inzake buitengewone risico's.
- (i) Schade veroorzaakt door handelingen van de verzekerde die te kwader trouw zijn verricht.
- (j) Schade veroorzaakt op basis van opgelopen verliezen tijdens de wachtperiode in artikel van de verordening inzake buitengewone risico's.
- (k) Schade ontstaan voordat de eerste premie is betaald of wanneer, overeenkomstig de Wet op de Verzekeringsovereenkomsten, de dekking van Consorcio de Compensación is opgeschort, of het verzekeringscontract is beëindigd wegens het niet voldoen van de verzekeringspremies.
- (l) Indirecte schade of verlies die voortvloeit uit directe of indirecte schade, anders dan winstderving, zoals gedefinieerd en beperkt in de verordening inzake buitengewone risico's. In het bijzonder schade of verlies voortvloeiend uit stroomuitval of wijzigingen in de levering van nutsvoorzieningen - elektriciteit, gas, huisbrandolie, gasolie of andere vloeistoffen, is niet gedekt, noch schade of verlies die afwijkt van schade of verlies die is vermeld in de voorafgaande paragraaf, niettegenstaande het feit dat de wijzigingen zijn te wijten aan oorzaken die zijn opgenomen in de dekking van de buitengewone risico's.
- (m) Oorzaken die wegens hun omvang of belangrijkheid door de regering worden beschouwd als een nationale ramp.

3 Eigen risico

In het geval van directe schade zal het eigen risico 7% bedragen van het te betalen schadebedrag. Dit eigen risico is echter niet van toepassing op schade in verband met voertuigen die zijn verzekerd middels motorrijtuigenverzekering, huisverzekering en verzekering voor eigenaren van gedeelde flatgebouwen.

In het geval van winstderving is het eigen risico, in tijd of geld, gelijk aan het eigen risico met betrekking met gewone winstderving in de oorspronkelijke polis. Indien verscheidene eigen risico clausules met betrekking tot

BIJZONDERE VOORWAARDE - 'CONSORCIO'

Spanje

winstderving bestaan, zijn de regels in de hoofddekking van de oorspronkelijke polis van toepassing.

4 Uitbreiding van de dekking

Overeenkomsten inzake facultatieve bepalingen in de basisverzekering

De Consorcio de Compensación de Seguros zal op compensatiebasis de schade vergoeden die voortvloeit uit buitengewone gebeurtenissen die zich voordoen in Spanje en die betrekking hebben op risico's in Spanje. In geval de volgende clausules zijn opgenomen in de Basispolis: premier risque verzekering (gedeeltelijke waarde met vergoedingslimiet, overeengekomen waarde, andere polissen met afwijkingen van de evenredigheidsregel); vervangingswaardeverzekering; verzekering van vlottend kapitaal; verzekering van automatische herwaardering van kapitaal; verzekering tegen extreme schommelingen; of clause voor kostenvergoeding tussen verschillende secties van de polis; of tussen opstal en inboedel; deze verzekeringsmethoden zullen eveneens worden toegepast op vergoeding van schade voortvloeiend uit buitengewone risico's onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde verzekerde goederen en som in de basispolis. Niettegenstaande het voorgaande zal de Consorcio de Compensación de Seguros in alle gevallen en uitsluitend voor directe schade de vergoeding van kapitaal toepassen in een polis tussen de relevante opstal en inboedel.

Deze clausules kunnen niet in de dekking van buitengewone risico's worden opgenomen zonder dat ze zijn opgenomen in de oorspronkelijke polis.

5 Onderverzekering en oververzekering

Indien op de datum waarop de schade zich voordoet de totale verzekerde som lager is dan het bedrag van de verzekerde schade, vergoedt de Consorcio de Compensación de Seguros de schade in dezelfde verhouding als waarin de verzekerde som het verzekerde belang dekt. In dit verband wordt rekening gehouden met de vastgestelde bedragen voor de betreffende goederen, ondanks het feit dat deze zijn opgenomen in verschillende polissen, met de verplichte heffing bevat ten gunste van de Consorcio de Compensación de Seguros, zulks altijd op voorwaarde dat de polissen geldig zijn en dit geschiedt binnen de looptijd van de verzekering. Het bovengenoemde is afzonderlijk en onafhankelijk van toepassing op de dekking van directe schade en winstderving.

Niettegenstaande het bovenstaande garandeert de verzekering van buitengewone risico's door de Consorcio de Compensación de Seguros de totale verzekerde schade, hoewel de basispolis de schade slechts gedeeltelijk dekt.

Indien de verzekerde som het bedrag van de schade te boven gaat, wordt uitsluitend het bedrag van de schade vergoed.

B. PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADEVERGOEDING DOOR DE CONSORCIO DE COMPENSACION DE SEGUROS

In het geval van schade moet u of moeten uw wettelijke vertegenwoordigers

- (a) Binnen zeven dagen vanaf de datum waarop de schade bekend is geworden, de schade melden bij een van de kantoren van Consorcio de Compensación, afhankelijk van waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Kennisgeving vindt rechtstreeks plaats, of via de verzekeringmaatschappij waar de basisverzekering is afgesloten, of via de verzekeringsagent. De kennisgeving is in goedgekeurd formaat beschikbaar op de website van Consorcio's (www.consorseguros.es) of bij de kantoren van Consorcio of van de verzekeringmaatschappij. De kennisgeving dient vergezeld te gaan van de volgende documenten:

- Kopie van de DNI/NIF van de partij die de schadevergoeding ontvangt.
 - Kopie van de algemene en specifieke voorwaarden van de polis (individueel en collectief) en eventuele bijlagen of aanvullende voorwaarden.
 - Kopie van een bewijs van betaling van de premie voor de verzekering die geldig is op de datum van de gebeurtenis met duidelijke vermelding van de commerciële premie en heffing die aan de Consorcio de Compensación de Seguros zijn betaald.
 - Opgave van de bank waarnaar het schadebedrag kan worden overgemaakt, inclusief sortcode, naam van de rekeninghouder, bankrekeningnummer (20 cijfers) en het adres van de Bank.
- (b) Eventuele restanten van de schade veroorzakende gebeurtenis, die mogelijk van nut kunnen zijn voor de schaderegelaar, bewaren en, indien dit onmogelijk is, de documenten waarmee de schade kan worden aangetoond, zoals foto's, notariële akten, videotapes of officiële certificaten, overleggen. Tevens moeten facturen m.b.t. onderhavige goederen waarvan de vernietiging niet kan worden uitgesteld, worden bewaard.
 - (c) De nodige maatregelen treffen om de schade te reduceren en om verdere schade en vermissingen te voorkomen. De verzekerde is hiervoor verantwoordelijk.

Nadere informatie over de te volgen procedure kan worden verkregen door telefonisch contact op te nemen met de Consorcio de Compensación de Seguros op het volgende telefoonnummer:

+34 902 222 665.

1 Dekking voor natuurrampen

Deze verzekering biedt dekking voor natuurrampen overeenkomstig de Franse wet 82-600 (13 juli 1982)

De verzekering is uitgebreid om dekking te bieden voor schade die een direct gevolg is van de abnormale intensiteit van een natuurelement, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, lawine, aardverschuiving, verzakking, overstroming of modderstroom. Deze clausule heeft uitsluitend betrekking op schade die wordt veroorzaakt door een gebeurtenis die bij interministerieel decreet, zoals gepubliceerd in de Franse Staatscourant, tot natuurramp wordt verklaard. De onder deze clausule geboden dekking stemt overeen met alle geldende wettelijke voorschriften op de datum waarop de schade plaatsvindt en is onderworpen aan alle voorwaarden van deze verzekering, zoals gewijzigd door deze clausule.

Eigen risico

Het bedrag van het verplichte eigen risico, of het in het overzicht vermelde eigen risico indien dit hoger is, wordt niet door ons gedekt. Het bedrag van het verplichte eigen risico dat van toepassing is op de dekking voor natuurrampen is wettelijk vastgesteld en bedroeg op 1 januari 2005 €380,00. Dit bedrag kan mettertijd veranderen en het toepasselijke bedrag ten tijde van het voorval wordt van de schadevergoeding afgetrokken.

Basis voor betaling van claim

Uw schadeclaim onder deze clausule wordt vastgesteld in overeenstemming met de basis voor de betaling die van toepassing is op deze verzekering. In geen enkel geval keren wij meer uit dan het verzekerde bedrag. Wij houden een wettelijk vastgesteld bedrag, namelijk het eigen risico dat u zelf moet betalen, in op de schadevergoeding. U verbindt zich ertoe dit bedrag niet elders te verzekeren.

Mededeling van schade

Zodra u zich bewust wordt van mogelijke schade onder deze clausule dient u ons hierover in te lichten ten laatste binnen 10 dagen na publicatie van het interministerieel decreet dat een natuurramp zich heeft voorgedaan.

Indien u in het geval van schade meer dan één polis hebt afgesloten die fysieke schade als direct gevolg van de abnormale intensiteit van een natuurelement dekt, dient u ons over dergelijke polissen binnen de bovengenoemde periode van 10 dagen in te lichten. U dient uw claim binnen dezelfde periode in te dienen bij de verzekeraar van uw keuze.

Schadevergoeding

Wij verplichten ons om het onder deze clausule verschuldigde bedrag te betalen binnen 3 maanden, ofwel vanaf de datum waarop u aan ons een schatting van de schade verstrekt, of vanaf de datum van het interministerieel decreet dat een natuurramp zich heeft voorgedaan, afhankelijk van welke zich het laatst voordoet. Indien wij hieraan niet voldoen, zal vanaf het einde van deze periode over het te betalen bedrag rente worden betaald overeenkomstig het wettelijk vastgestelde tarief, tenzij het verzuim onopzettelijk is of voortvloeit uit overmacht.

2 Risico van huurder uitsluitend met betrekking tot Franse woningen

Deze polis is uitgebreid om het volgende te omvatten:

De financiële gevolgen waarvoor u aansprakelijk kunt worden gesteld jegens de verhuurder en die u kunt oplopen als huurder van de verzekerde woning inzake materiële schade door brand, explosie of water, overeenkomstig Artikel 1382 t/m 1384 en 1732 t/m 1735 van het Burgerlijk Wetboek (tot aan toepasselijke LIMJET zoals hieronder aangegeven) per schadegeval.

3 Risico's met betrekking tot burenen en derden uitsluitend met betrekking tot Franse woningen

Deze polis is uitgebreid om het volgende te omvatten:

De financiële gevolgen waarvoor u aansprakelijk kunt worden gesteld overeenkomstig Artikel 1382 t/m 1384 van het Burgerlijk Wetboek, inzake materiële schade aan de bezittingen van burenen en derden door brand, explosie of water die ontstaat in het pand van de verzekerde of in het pand dat de verzekerde bezittingen bevat tot £2.000.000 per schadegeval.

4 Technologische rampen

Deze verzekering biedt dekking voor technologische rampen overeenkomstig de Franse wet 2003-699 (30 juli 2003). De verzekering is uitgebreid om dekking te bieden voor schade die is veroorzaakt door een gebeurtenis die door een bevoegde overheidsinstantie wordt erkend als een technologische ramp.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op de polis in zijn geheel

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CLAIMS

1 Handelingen door de verzekerde

In het geval van verlies of schade zal de verzekerde:

- (a) De verzekeraar onmiddellijk of ten laatste binnen 21 dagen na ontdekking op de hoogte stellen.
- (b) De politie onmiddellijk inlichten over kwaadwillige schade/diefstal, of binnen 24 uur na ontdekking of na hiervan kennis te hebben genomen.
- (c) Alle nodige stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en om verdere schade te voorkomen.
- (d) De verzekeraar voorzien van het volgende:
 - (i) volledige informatie met betrekking tot de schade/het verlies;
 - (ii) alle bewijsstukken en informatie in verband met de claim overleggen wanneer hierom wordt verzocht;
 - (iii) een wettelijke verklaring met betrekking tot de waarheid van de claim, indien hierom wordt gevraagd.
 - (iv) Een derde partij, indien vereist door de verzekeraar, toegang verschaffen tot de woning en/of volledige informatie verschaffen met betrekking tot het verlies of de schade.

2 Fraude

Indien een claim op enigerlei wijze frauduleus is of indien frauduleuze middelen worden gebruikt door u of iemand die namens u optreedt, of indien enige schade is veroorzaakt door opzettelijke handeling of met uw conniventie zal elke uitkering uit hoofde van deze polis komen te vervallen.

3 Onjuiste beschrijving

Deze polis zal vernietigbaar zijn in het geval van onjuiste voorstelling of verzwijging van een materieel feit.

4 Arbitrage

Indien zich een geschil voordoet met betrekking tot het te betalen bedrag uit hoofde van deze polis (aansprakelijkheid overigens erkend) zal het geschil worden voorgelegd aan een arbiter die door de partijen wordt benoemd in overeenstemming met de in verband hiermee geldende wettelijke bepalingen. Indien een geschil onder deze voorwaarde wordt voorgelegd aan arbitrage, zal de uitspraak een opschortende aansprakelijkheidsvoorwaarde zijn voor elk recht op actie die tegen ons wordt ingesteld. (Deze voorwaarde is niet van toepassing op Sectie 5 - Aansprakelijkheid.)

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Annulering

Wij hebben het recht om deze polis te annuleren door u hiervan op het laatst bekende adres schriftelijk in kennis te stellen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 14 dagen.

U heeft op grond daarvan recht op teruggave van een evenredig deel van de premie, met betrekking tot de niet verstreken periode van de verzekering. Indien tijdens de lopende verzekeringsperiode een claim is ingediend, vindt geen teruggave of krediet van de premie plaats.

2 Deelbetaling/Automatische incasso

Als u de premie betaalt middels Automatische incasso en verzuim van betaling plaatsvindt, hebben wij het recht om de polis te annuleren door u hiervan in kennis te stellen overeenkomstig Voorwaarde 4 - Annulering. Wanneer annulering plaatsvindt in deze omstandigheden, vindt geen teruggave of krediet van de premie plaats.

Indien tijdens de lopende verzekeringsperiode een claim is ingediend moet de volledige jaarpremie ondanks de annulering van de verzekering worden voldaan en wij behouden ons het recht voor om dit premiebedrag op de te betalen schadevergoeding in te houden. In alle gevallen dienen het verschuldigde evenredige deel van de premie en administratiekosten te worden betaald voor de periode waarvoor dekking wordt geleverd.

3 Opschortende aansprakelijkheidsvoorwaarde

De correcte naleving van de voorwaarden, bepalingen en aanvullende voorwaarden van deze polis door u, in zoverre deze betrekking hebben op handelingen die u dient te verrichten of zaken waaraan u dient te voldoen en de waarheid van verklaringen, antwoorden en verstrekte informatie aangaande of in verband met de genoemde aanvraag, zullen een opschortende aansprakelijkheidsvoorwaarde vormen voor het verrichten van betalingen door ons uit hoofde van deze polis.

4 Andere Verzekeringen

- (a) Sectie 1 - Opstal en Sectie 2 - Inboedel
Indien u ten tijde van de schade die resulteert in verlies onder deze secties enige andere verzekering heeft afgesloten of deze namens u is afgesloten om dergelijke verliezen of enig gedeelte daarvan te dekken, zal onze aansprakelijkheid uit hoofde hiervan beperkt blijven tot ons tarifeerbaar deel van dergelijke schade/verlies.
- (b) Sectie 3 - Aansprakelijkheid
Indien de aansprakelijkheid waarop een claim van toepassing is gedekt is of zou zijn door een andere verzekering ware het niet voor het bestaan van deze sectie, dan zullen wij geen verplichting tot vergoeding hebben onder deze sectie uitgezonderd met betrekking tot een eigen risico boven het bedrag dat uitgekeerd wordt of zou worden onder een andere verzekering ware het niet voor het bestaan van deze Sectie.

5 Redelijke voorzorgsmaatregelen

U dient altijd alle redelijke maatregelen te treffen om schade te vermijden of te reduceren.

6 Instandhouding van beveiliging

Alle beveiligingen ter bescherming van de verzekerde woning moeten tijdens de lopende verzekeringsperiode in stand worden gehouden en te allen tijde worden gebruikt terwijl de woning of vakantiewoning onbeheerd wordt achtergelaten.

7 Materiële feiten

U bent verplicht om ons onmiddellijk te informeren over alle wijzigingen die van materiële invloed zijn op deze verzekering.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

(van toepassing op de polis in zijn geheel)

Wij betalen niet voor

1 Radioactieve besmetting

Alle kosten, gevolgschade, wettelijke aansprakelijkheid of verlies of schade aan bezittingen die direct of indirect het gevolg zijn van:

- (a) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit afkomstig van splijtstof of nucleair afvalmateriaal afkomstig van de splijting van nucleaire brandstof;
- (b) de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijk eigenschappen van een explosieve nucleaire installatie of een nucleaire component daarvan.

2 Supersone knal

Verlies, vernieling of schade die direct wordt veroorzaakt door drukgolven die afkomstig zijn van vliegtuigen of andere luchtvaartuigen die zich voortbewegen met sonische of supersonische snelheid.

3 Oorlog

Alle gevolgen direct of indirect veroorzaakt door, voorgevallen door of in verband met oorlog, invasie, handeling van buitenlandse vijand, oorlogshandelingen (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, opstand, revolutie, insurrectie, binnenlandse onlusten die de vorm aannemen van of neerkomen op militaire opstand of geïsurpeerde macht.

4 Terrorisme

Toebrengen van kwaad of letsel aan personen of schade aan bezittingen (of de dreiging hiervan) door nucleaire en/of chemische en/of biologische en/of radiologische middelen die direct of indirect gevolg zijn van of verband houden met Terrorisme ongeacht enige andere hieraan bijdragende oorzaak of gebeurtenis.

Terrorisme wordt gedefinieerd als handelingen, inclusief, maar niet beperkt tot:

- (a) dreiging met of gebruik van geweld;
en/of
- (b) toebrengen van kwaad of letsel aan personen of schade aan bezittingen (of de dreiging hiervan) inclusief zonder beperking door nucleaire en/of chemische en/of biologische en/of radiologische middelen die veroorzaakt worden door personen of groepen van personen, naar hun zeggen geheel of gedeeltelijk voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden.

- 5 Acties die worden ondernomen om het onder (a) of (b) hierboven genoemde te beheersen, te voorkomen of te onderdrukken of die daarmee op enigerlei wijze verband houden.

6 Millenniumbestendigheid

(Niet van toepassing op sectie 3, 4 en 5.)

Deze polis dekt geen enkele claim, verlies, aansprakelijkheid, noch kosten veroorzaakt of direct of indirect het gevolg van of op enigerlei wijze verband houdend met een computersysteem dat niet millenniumbestendig is.

Deze uitsluiting sluit geen gevolgschade uit die wordt veroorzaakt door een computersysteem dat niet millenniumbestendig is indien dergelijk verlies of dergelijke schade anderszins door deze polis wordt gedekt.

DEFINITIES

'Computersysteem' betekent elke computer, gegevensverwerkende apparatuur of deel daarvan, of systeem voor opslag en ophalen van gegevens, communicatiesysteem, netwerkprotocol of deel daarvan, of opslagapparatuur, microchip, geïntegreerde schakeling, real-time klok of soortgelijk systeem of computersoftware (inclusief zonder beperking applicatiesoftware, besturingssystemen, runtime-omgevingen of compilers), firmware of microcode, ongeacht of u deze al of niet uw eigendom zijn. "Millenniumbestendigheid" houdt in dat de werking, noch het functioneren van het computersysteem wordt beïnvloed door datums vóór, gedurende of na het jaar 20.

7 Eigenaarschap van bezittingen

De polis sluit schade uit die wordt veroorzaakt aan de woning als direct gevolg van geschillen over het eigenaarschap van de bezittingen.

BETALING VAN CLAIMS

OPSTAL

Wij zullen naar ons eigen inzicht de kosten van reparatie of vervanging vergoeden, ervan afhankelijk of reparatie of herbouw plaatsvindt, op voorwaarde dat ten tijde van het verlies of de schade het verzekerde bedrag niet lager is dan de kosten van herbouw en de opstal in goede staat van onderhoud verkeert. De kosten van herbouw zijn de kosten van herbouw van de opstal met hetzelfde oppervlak en in dezelfde stijl en toestand als in de nieuwstaat, inclusief de extra kosten zoals beschreven in paragraaf C en D van deze sectie 1.

Het totaal te betalen bedrag onder paragraaf A en B zal niet hoger zijn dan het verzekerd bedrag.

Indien de opstal niet in goede staat van onderhoud verkeert of onderhoud niet is uitgevoerd, zullen wij naar ons eigen inzicht:

- (a) de kosten vergoeden van reparatie of vervanging met een deductie voor slijtage en waardedaling; **of**
- (b) betalen voor de daling in marktwaarde als gevolg van het verlies of de schade.

Het verzekerd bedrag wordt niet gereduceerd door het bedrag van de claim.

Onderverzekering

Indien het verzekerd bedrag lager is dan de herbouwkosten, betalen wij de kosten van verlies of schade in dezelfde verhouding waarin het verzekerd bedrag staat ten opzichte van de volledige herbouwkosten.

Als bijvoorbeeld het verzekerd bedrag slechts de helft van de herbouwkosten bedraagt, betalen wij slechts de helft van het bedrag van het verlies of de schade.

Deze bepaling is niet van toepassing indien:

- (a) de totale claim niet meer dan £500 / €500 bedraagt;
- (b) het verzekerd bedrag ten tijde van de claim meer dan 85% bedraagt van de volledige herbouwkosten en op voorwaarde dat u naderhand het verzekerd bedrag dienovereenkomstig aanpast;
- (c) dekking wordt geleverd in aanvulling op gemeenschappelijke verzekering.

Bij elkaar passende artikelen

De kosten van een onbeschadigd artikel of deel van een artikel die worden geclaimd uitsluitend om reden dat het deel uitmaakt van een set, ameublement of een aantal artikelen met gelijksoortige kenmerken, kleur of ontwerp, worden niet door ons vergoed.

Totaalverlies

In het geval van totaalverlies worden drie prijsopgaven verkregen voor herbouw van de woning zoals vermeld in het overzicht bij de polis onder de limieten van het totaal verzekerd bedrag dat staat aangegeven in het overzicht en in overeenstemming met de overlegde beschrijving van de woning. Indien de verzekerde woning deel uitmaakt van een woningcomplex (flatgebouw) en geen sprake is van een gemeenschappelijke verzekering (overeenkomstig aanvullende voorwaarde HH912) zal de assuradeur een evenredig bedrag toekennen op basis van het verzekerde deel van de totale herbouwkosten. Dit wordt uitsluitend naar het eigen oordeel van de assuradeur bepaald.

INBOEDEL – Persoonlijke bezittingen en kostbaarheden

Wij vergoeden naar ons eigen inzicht de reparatiekosten of nieuwprijs van vervanging, op voorwaarde dat ten tijde van het verlies of de schade het verzekerd bedrag niet minder is dan de volledige vervangingskosten.

De volledige vervangingskosten zijn de nieuw-voor-oud kosten van vervanging van de hele inboedel minus een bedrag voor slijtage en waardevermindering op kleding en huishoudlinnen. Per claim betalen wij niet meer dan:

- (a) Het verzekerd bedrag zoals vermeld in het overzicht.
- (b) Onze aansprakelijkheid inzake **kostbaarheden** zal niet meer dan 20% bedragen van het verzekerde bedrag van de **inboedel** in één verzekeringsperiode.
- (c) De Beperking per item van £3.000 / €3.000 voor items behorend tot de **inboedel** in de **woning of vakantiewoning** tenzij anders in het overzicht staat aangegeven.
- (d) De Beperking per item van £1.000 / €1.000 voor **persoonlijke bezittingen** en **kostbaarheden** gedekt onder sectie 3 tijdens afwezigheid uit de **woning of vakantiewoning**.

Het verzekerd bedrag wordt niet gereduceerd door het bedrag van de claim.

Onderverzekering

Indien het verzekerd bedrag lager is dan de volledige vervangingskosten betalen wij de kosten van verlies of schade in dezelfde verhouding waarin het verzekerd bedrag staat ten opzichte van de volledige vervangingskosten.

Als bijvoorbeeld het verzekerd bedrag slechts de helft van de vervangingskosten bedraagt, vergoeden wij slechts de helft van het bedrag van het verlies of de schade.

Deze bepaling is niet van toepassing indien:

- (a) de totale claim niet meer dan £500 / €500 bedraagt;
- (b) het verzekerd bedrag ten tijde van de claim meer dan 85% bedraagt van de volledige herbouwkosten en op voorwaarde dat u naderhand het verzekerd bedrag dienovereenkomstig aanpast.

Bij elkaar passende artikelen

De kosten van een onbeschadigd artikel of deel van een artikel die worden geclaimd uitsluitend om reden dat het deel uitmaakt van een set, ameublement of een aantal artikelen met gelijksoortige kenmerken, kleur of ontwerp, worden niet door ons vergoed.

1 Verlies of schade aan bezittingen

In het geval van verlies of schade aan bezittingen die waarschijnlijk zal resulteren in een claim moet u:

- (a) diefstal, kwaadwillige schade, vandalisme of verlies van bezittingen onmiddellijk melden aan de politie;
- (b) ons telefonisch of per brief zonder onnodige vertraging inlichten;
- (c) op eigen kosten binnen 30 dagen volledige informatie over de claim overleggen;
- (c) ons binnen 30 dagen volledige informatie over de claim overleggen;
- (e) alle redelijke maatregelen treffen om verlies of schade tot een minimum te beperken en alle praktische stappen ondernemen om verloren bezittingen terug te krijgen en de schuldige(n) op te sporen.

2 Wettelijke aansprakelijkheid

In het geval van een ongeval of incident dat waarschijnlijk zal resulteren in een claim moet u:

- (a) ons onmiddellijk inlichten en ons op ons verzoek zo spoedig mogelijk voorzien van schriftelijke informatie en assistentie;
- (b) elke brief, bevelschrift, dagvaarding of andere juridische documenten die tegen u en of gezin zijn uitgevaardigd onmiddellijk aan ons doorsturen;
- (c) over een claim niet onderhandelen, noch deze betalen, noch een schikking treffen, noch toegeven of ontkennen zonder onze schriftelijke toestemming.

3 Onze rechten

In het geval van een claim kunnen wij:

- (a) een pand waar verlies of schade is opgetreden binnengaan en beslag leggen op beschadigde bezittingen. Bezittingen mogen niet aan ons worden geabandonneerd;
- (b) gerechtelijke procedures in uw naam overnemen en beheersen ten gunste van de verzekeraar om compensatie te verkrijgen uit bepaalde bronnen of om tegen u begonnen gerechtelijke procedures te verdedigen.

4 Herkrijgen van verloren of gestolen bezittingen

Indien verloren of gestolen bezittingen worden herkrege, dient u ons hierover zo snel als redelijkerwijs mogelijk is per aangetekende brief in te lichten.

Indien de bezittingen worden herkrege voordat betaling van de claim heeft plaatsgevonden, dient u de bezittingen terug te nemen, waarna wij de eventuele schade vergoeden.

Indien de bezittingen worden herkrege nadat betaling van de claim heeft plaatsgevonden, behoren deze toe aan de verzekeraar, maar heeft u de optie om ze te behouden en de uitgekeerde schadevergoeding aan ons te restitueren.

5 Recht

Voor deze verzekering is het toepasselijk recht facultatief, maar tenzij wij anders overeenkomen is het Engelse recht van toepassing.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

De onderstaande aanvullende voorwaarden zijn slechts van toepassing op uw polis indien het nummer van de aanvullende voorwaarde is vermeld in het overzicht bij de polis. De aanvullende voorwaarden zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden en beperkingen van deze polis.

HH907 AANVULLENDE VOORWAARDE INZAKE BEVEILIGING (STANDAARD)

Wij betalen niet voor verlies of schade, tenzij:

- (a) In het geval de woning of vakantiewoning onbeheerd wordt achtergelaten of onbewoond is:

Buitendeuren

De laatste buitendeur moet voorzien zijn van de volgende inrichting die in werking moet zijn gesteld:

- insteekslot **of**
- cilinder-oplegslot **of**
- meerpuntsslot

Deuren

Alle buitendeuren (behalve patiodeuren) en deuren vanuit aangrenzende of ingebouwde garages moeten voorzien zijn van de volgende inrichting die in werking moet zijn gesteld:

- insteekslot **of**
- cilinder-oplegslot **of**
- meerpuntsslot **of**
- boven en onder aangebrachte veiligheidsbouten

Patiodeuren

Schuifpuien moeten voorzien zijn van de volgende inrichting die in werking moet zijn gesteld:

- schuifpui-sloten met sleutel aan bovenkant en onderkant **of**
- nachtslot of knip die in het frame wordt vastgezet en bediend wordt met een interne hendel **of**
- een intern patiodeurslot of sleutelslot dat intern op een centrale rails is gemonteerd.

Ramen

Alle ramen op de begane grond, kelderramen en bereikbare ramen op bovenverdiepingen moeten voorzien zijn van de volgende inrichting die in werking moet zijn gesteld:

- met hendel bediende raamsloten **of**
- raamklinken **of**
- luiken **of**
- metalen roosters in de muur.

HH908 AANVULLENDE VOORWAARDE INZAKE BEVEILIGING (VOORRANG)

De aanvullende voorwaarde HH907 inzake beveiliging wordt terzijde gezet op grond van de alternatieve beveiliging, zoals geadviseerd in de oorspronkelijke verzekeringsaanvraag of in correspondentie van ofwel de polishouder of de verzekeringsagent. Hoewel de tekst is gewijzigd is de verzekerde verplicht om te zorgen de beveiliging goed blijft functioneren en ons in de toekomst te informeren indien belangrijke wijzigingen plaatsvinden.

HH909 AANVULLENDE VOORWAARDE INZAKE BEVEILIGING (ACHT WEKEN TERZIJDE GEZET)

De aanvullende voorwaarde HH907 inzake beveiliging wordt terzijde gezet voor een periode van acht weken vanaf de datum van aanvang of verlenging, om de polishouder de gelegenheid te geven om de vereiste beveiliging te laten installeren.

HH910 UITSLUITING IN VERBAND MET AARDBEVING

Wij dekken geen verlies of schade die wordt veroorzaakt door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

HH911 AANVULLENDE VOORWAARDE EIGEN RISICO IN VERBAND MET AARDBEVING

Op elk incident in verband met verlies of schade die wordt veroorzaakt door een aardbeving of vulkaanuitbarsting is een specifiek eigen risico van toepassing. Het bedrag van dit eigen risico is £5.000 / €5.000 of 5% van het gecombineerd verzekerd bedrag van de opstal, inboedel en kunstwerken, indien hoger.

HH912 GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN

De polis bevat een uitbreiding in verband met het evenredig aandeel van de verzekerde in alle gemeenschappelijke ruimten, gemeenschappelijke delen en gemeenschappelijke zwembaden behorend bij een appartementencomplex of percelen waartoe het complex legitieme toegang geeft. Commerciële percelen/activiteiten die zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarde HH912 zijn beschermd onder de aansprakelijkheid van de eigenaar van de percelen. Publieke en werkgeversaansprakelijkheid voor commerciële activiteiten zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

HH913 VERZAKKING, BODEMSTIJGING EN AARDVERSCHUIVING

De polis bevat een uitbreiding in verband met schade veroorzaakt door verzakking, bodemstijging of aardverschuiving van het terrein waarop de opstal zich bevindt. Wij betalen niet voor:

- de €1.000 van een claim;
- schade als gevolg van kust- of riviererosie;
- schade als gevolg van constructiedefecten of materiaalgebreken;
- schade als gevolg van sloopwerkzaamheden, verbouwing of reparatie aan de opstal;
- schade als gevolg van verzinken van nieuwe bouwwerken of inklinken van aangevulde grond;
- schade als gevolg van het verschuiven van massieve vloeren, tenzij de funderingen onder de buitenmuren van uw **woning of vakantiewoning** tegelijkertijd beschadigd zijn;
- schade aan paden, opritten, terrassen, patio's, muren, hekken, schuttingen, zwembaden en tennisbanen, tenzij de buitenmuren van de **woning of vakantiewoning** tegelijkertijd en door dezelfde oorzaak beschadigd zijn;
- vermindering van marktwaarde.

HH915 FIETSEN

Uitsluitingen: verlies of schade terwijl de fiets wordt gebruikt als racefiets of voor handelsdoeleinden.

Diefstal, tenzij uit een gebouw of terwijl de fiets stevig met een slot was bevestigd aan een onbeweeglijk object. Verlies of schade aan accessoires, tenzij veroorzaakt door een ongeluk met de fiets of de fiets tegelijkertijd is gestolen of door brand is vernield.

HH916 CLAUSULE IN VERBAND MET STELLINGEN

Er wordt vanuit gegaan dat voorwerpen die worden opgeslagen of zich bevinden in een kelder of ondergrondse garage minstens 15cm boven de vloer worden bewaard. Blootliggende waterleidingen in de kelder of ondergrondse garage moeten op afdoende wijze geïsoleerd zijn. De vereiste isolatie geldt in alle landen die niet zijn vrijgesteld van maatregelen ter voorkoming van vorstschade.

HH917 VERHUUR VOOR LANGE TERMIJN EN VASTGOEDBELEGGINGEN

Verlies van huurinkomsten, behoudens de uitsluiting in sectie 1B, anders dan bevestigde verhuur als vakantiewoning.

HH918

AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET MACHINES

Als tegenprestatie voor uitbreiding van de dekking tot een golfbuggy, tuintractor of fiets, is Sectie 5 - Uitsluiting van aansprakelijkheid (g) verwijderd en is de vergoedingslimiet uitgebreid tot buiten de grenzen van de woning, maar niet tot buiten de grenzen van het land waar de woning zich bevindt. Met betrekking tot Frankrijk is aansprakelijkheid uitgesloten.

HH920

MEDEVERZEKERING

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot een evenredig deel van elke claim met als voorwaarde dat de resterende proportie van elke claim de onverzekerde verantwoordelijkheid blijft van de polishouder zoals vermeld in het overzicht.

HH921

OPSTAL IN ONBRUIK

De op deze polis verzekerde opstal dient te worden beschouwd als in onbruik en de afwikkeling van claims zal plaatsvinden op basis van:

1. de koopkosten van soortgelijke opstal plus, indien verzekerd, een voorziening voor het ruimen van puin; **of**
2. de bouwkosten van een moderne opstal met vergelijkbare faciliteiten als de verzekerde opstal plus, indien verzekerd, een voorziening voor professionele honoraria, kosten van het ruimen van puin en aanvullende kosten die kunnen voortvloeien uit door de plaatselijke overheden gestelde eisen.

HH922

GARANTIE IN VERBAND MET INBRAAKALARM (STANDAARD)

- (a) Het inbraakalarm van het perceel:
 - (i) is geïnstalleerd in overeenstemming met de specificaties van het alarminstallatiebedrijf, die aan ons zijn overlegd en door ons zijn goedgekeurd en die zonder onze toestemming op geen enkele wijze mogen worden gewijzigd;
 - (ii) moet voortdurend volledig operationeel zijn wanneer het pand onbewoond is;
 - (iii) moet onder contract door het alarminstallatiebedrijf gedurende de looptijd van deze polis worden onderhouden.
- (b) u dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen indien het station dat de alarmmelding ontvangt u informeert dat hun service wordt beëindigd.

HH923

WERKGEVERSAANSPRAKELIJKHEID

Voor het doel van uitsluiting (B) Sectie 3 - Aansprakelijkheid - Verenigd Koninkrijk, worden onder de term huishoudelijke taken administratieve taken, tuinwerkzaamheden, onderhoud en soortgelijke activiteiten verstaan, die uitsluitend plaatsvinden in verband met de **woning of vakantiewoning** en waarvan de volledige gegevens aan de maatschappij zijn overlegd.

HH924

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUISEIGENAAR

Sectie 1, 2, 3 en 4 zijn uitgesloten.

HH925

MEDEWERKERS IN GEMEENSCHAPPELIJKE DIENST

De aansprakelijkheid is uitgebreid naar personen die in dienst staan van uzelf of uw gezin, inclusief, zonder hiertoe beperkt te zijn, tuinpersoneel, reinigingspersoneel voor zwembaden en parkeerders die werken binnen de grenzen van het perceel.

HH926

OPTIONELE DEKKING VOOR ACCIDENTELE SCHADE (VERZEKERDE EN ZIJN GEZIN)

De polis bevat een uitbreiding met optionele dekking van accidentele schade onder Sectie 1 - Opstal (pagina 8) en Sectie 2 - Inboedel (pagina 14).

HH927

BEPERKING VAN CLAUSULE VOOR OPSTALVERZEKERING

De dekking onder Sectie 1 - Opstal is uitsluitend beperkt tot A1 (brand, blikseminslag, aardbeving, onderaardse brand).

HH928

BEPERKING VAN CLAUSULE VOOR INBOEDELVERZEKERING

De dekking onder Sectie 2 - Inboedel is uitsluitend beperkt tot A1 (brand, blikseminslag, aardbeving, onderaardse brand).

HH929

UITBREIDING VAN DEKKING NAAR DIEFSTAL DOOR HUURDERS

Sectie 1 - Opstal A7 en Sectie 2 - Inboedel A7 Diefstal of poging tot diefstal, is uitgebreid naar Diefstal of poging tot diefstal door huurders. De dekking is onderhevig aan een eigen risico van £250 / €250 of het standaard eigen risico in de polis, afhankelijk van welk eigen risico het hoogst is. Dekking van **kostbaarheden** is niet bij de verzekering inbegrepen.

HH930

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUISEIGENAAR

Sectie 1, 3 en 4 zijn uitgesloten.

HH931

UITBREIDING VAN DEKKING NAAR ACCIDENTELE SCHADE DOOR HUURDERS

Sectie 1 - Opstal - Optionele aanvullende dekking voor accidentele schade, en Sectie 2 - Inboedel - Optionele aanvullende dekking voor accidentele schade, is uitgebreid naar Accidentele schade veroorzaakt door huurders. De dekking is onderhevig aan een eigen risico van £250 / €250 of het standaard eigen risico in de polis, afhankelijk van welk eigen risico het hoogst is.

HH932

GARANTIE IN VERBAND MET INBRAAKALARM (GEWIJZIGD)

Voor onze aansprakelijkheid met betrekking tot verlies of schade door diefstal of poging tot diefstal moet van tevoren aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- (a) het inbraakalarm van uw **woning of vakantiewoning** moet in goed functionerende staat worden gehouden;
- (b) het inbraakalarm moet worden ingeschakeld wanneer de **woning of vakantiewoning** onbeheerd wordt achtergelaten;
- (c) u dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen indien het station dat de alarmmelding ontvangt u schriftelijk informeert dat niet langer door hen op alarmmeldingen zal worden gereageerd.

HH933

AANVULLENDE VOORWAARDE VOOR NON-ADMITTED AFGESLOTEN VERZEKERING

Dit verzekeringscontract is overeengekomen en afgesloten in het Verenigd Koninkrijk tussen de verzekeringnemer (u) en de verzekeraar (ons) die is bevoegd voor uitoefening van het verzekeringsbedrijf in het Verenigd Koninkrijk. U bevestigt dat door ons geen verzoek met betrekking tot de verzekering is gedaan buiten het Verenigd Koninkrijk, dat het contract onderhevig is aan de Engelse wetgeving en jurisdictie en dat schadevergoedingen worden betaald in het Verenigd Koninkrijk. U bevestigt dat eventuele relevante toekomstige belastingen (lokaal) door u rechtstreeks zullen worden voldaan aan de relevante autoriteiten. Dit is uitsluitend van toepassing in het jaar waarin u hierover door

AANVULLENDE VOORWAARDEN

de lokale belastingautoriteiten in kennis wordt gesteld. In alle daarop volgende jaren zal Intasure de lokale belastingen in de berekende premie opnemen.

HH934 **BEPERKING VAN SCHADEVERGOEDING BIJ OPSTALVERZEKERING**

De basis voor vergoeding onder de Sectie Opstal is als volgt: 'In de afwikkeling van claims in verband met verlies of schade wordt rekening gehouden met slijtage en waardedaling'.

HH935
GARANTIE INZAKE LOGIES EN ONTBIJT ACCOMMODATIE
Er is opgemerkt dat u in uw woning mogelijk logies en ontbijt accommodatie aanbiedt en dat u dit doet als zelfstandige en niet als deel van een handelsgroep of moederbedrijf die deze faciliteit aanbiedt. Wij komen overeen dat een dergelijke activiteit niet zal worden beschouwd als een "handel of beroep" voor het doel van de aansprakelijkheidsclausules van uw polis. Deze aanvullende bepaling is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- niet meer dan 4 slaapkamers mogen tegelijkertijd door betalende gasten worden bezet;
- niet meer dan 8 gasten zijn tegelijkertijd toegestaan;
- deze polis dekt geen verlies of schade van/aan eigendommen, kleding of andere bezittingen van gasten.

HH936
De polis sluit schade uit die wordt veroorzaakt aan de woning als direct gevolg van geschillen over het eigenaarschap van de bezittingen.

HH950
UITSLUITINGEN WEGENS BODEMVERZAKKING
Dekking bodemverzakking is van deze polis uitgesloten.

HH951
UITSLUITING VAN OVERSTROMINGSDEKKING
Overstromingsdekking is van deze polis uitgesloten.

HH952
BEPERKING VAN CLAUSULE VOOR OPSTALVERZEKERING
De dekking onder Sectie 1 - Opstal is uitsluitend beperkt tot A1 (brand, blikseminslag, explosie, onderaardse brand, storm en botsing).

HH953
BEPERKING VAN CLAUSULE VOOR INBOEDELVERZEKERING
De dekking onder Sectie 2 - Inboedel is uitsluitend beperkt tot A1 (brand, blikseminslag, explosie, onderaardse brand, storm en botsing).

HH955
GARANTIE IN VERBAND MET ONBEWOONDE WONING
Het volgende heeft betrekking op alle onbewoonde of leegstaande panden of delen van panden die onbewoond zijn of leeg staan.

- Alle nutsvoorzieningen moeten voor zover van toepassing afgesloten zijn bij de hoofdinlaat, hoofdschakelaar(s) en hoofdkranen en de watersystemen (anders dan sproei-installaties) moeten zijn afgetapt, of de verwarming moet op 8 graden Celsius worden gehouden in perioden gedurende welke bevroeringgevaar bestaat.
- Alle externe openingen op bodem- en/of straatniveau en alle kelders moeten beveiligd zijn tegen toegang door onbevoegden.
- De percelen en de direct omringende omgeving moeten vrij worden gehouden van alle losse brandbare materialen.
- De percelen moeten regelmatig worden geïnspecteerd door een hiertoe aangewezen vertegenwoordiger van de verzekerde en de verzekerde dient een administratie bij te houden van alle bezoeken; alle tekortkomingen in

de bovenstaande vereisten moeten onmiddellijk worden gerectificeerd.

HH956
TE GEBRUIKEN INDIEN 'PERMANENT LEEGSTAAND'
Ten aanzien van een leegstaand of onbezet pand of delen van het pand die leeg of onbezet zijn:

- Alle netspanning wordt uitgeschakeld via de hoofdschakelaar of via schakelaars en afsluitkranen, en watersystemen (anders dan sproei installaties) moet worden afgetapt.
- Alle externe openingen op de begane grond en/of straat niveau en alle kelders worden beveiligd tegen toegang door onbevoegden.
- De gebouwen en hun aangrenzende omgeving worden vrij gehouden van ieder los brandbaar materiaal.

HH957
TE GEBRUIKEN INDIEN '(VER)BOUWWERKZAAMHEDEN'
Ten aanzien van een leegstaand of onbezet pand of delen van het pand die leeg of onbezet zijn:

- Alle externe openingen op de begane grond en/of straat niveau en alle kelders worden beveiligd tegen toegang door onbevoegden.
- De gebouwen en hun aangrenzende omgeving worden vrij gehouden van ieder los brandbaar materiaal.
- Het verzekerde object moet regelmatig worden geïnspecteerd door de verzekeringnemer erkende vertegenwoordiger, een verslag van alle bezoeken wordt bijgehouden door de verzekerde, en eventuele gebreken in de bovengenoemde eisen worden onmiddellijk hersteld.

HH965
GRASMAAIMACHINEWAARBORG
Sleutels van de grasmaaimachine moeten worden verwijderd uit het voertuig. Het voertuig moet worden gestald in een beveiligd bijgebouw. Deze polis geeft geen dekking in geval van diefstal tenzij dit het gevolg is van gedwongen / gewelddadige toegang. Deze polis geeft geen dekking in geval van geheimzinnige verdwijning of verdwijning onder vage omstandigheden.

HH966
INBOEDEL OP UNIVERSITEIT
Maximale dekking € 2.500,- bij een eigen risico van € 250,- bij elk verlies. De polis geeft geen dekking in geval van diefstal tenzij na gedwongen / gewelddadige toegang. Deze polis geeft geen dekking in geval van geheimzinnige verdwijning of verdwijning onder vage omstandigheden.

HH967
LAPTOPWAARBORG
Elk verlies bij transport door de lucht of over zee, indien deze goederen, vervoerd door de lucht, zijn bewaard als handbagage en indien deze goederen, vervoerd over zee, zijn bewaard in een op slot kunnende en veilige cabine.

HH968
Plat dak waarborg
Het platte dak is gemaakt van beton, asfalt, staal, glasvezel of hout en moet jaarlijks worden geïnspecteerd en eenmaal per 10 jaar worden onderhouden.

HH970
NIET STANDAARD OBJECT
Indien het object een stacaravan is dan moet dit object worden verankerd op alle 4 hoeken op een fundering van beton.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

BELANGRIJK

Dit is een 'claims made' juridische kostenverzekering wat inhoudt dat u, behoudens de voorwaarden van deze polis, gedekt bent door deze verzekering, mits:

- (a) indien gedurende de **verzekeringsperiode**:
 - (i) **u** zich bewust wordt; en
 - (ii) **u** **ons** in kennis stelt;
 van een **gebeurtenis** die kan leiden tot een relevante claim – zie voorwaarde 2; en
- (b) de **gebeurtenis** zich voordoet binnen de **looptijd van de verzekering** en na de **ingangsdatum**. Indien **uw** claim voortvloeit uit een serie van **gebeurtenissen** moet de eerste van deze zich voordoen binnen de **looptijd van de verzekering** en na de **ingangsdatum**.

U dient **ons** in kennis te stellen van een claim door **onze** juridische hulplijn te bellen op nummer 0044 870 1648 244. Vertraging kan **uw** rechtspositie schaden. Indien **u** eraan twijfelt of het nodig is om **ons** in kennis te stellen van een claim onder deze verzekering of eraan twijfelt of **u** recht hebt op een dergelijke claim, dient **u** te bellen met **onze** juridische hulplijn en te vragen naar een van **onze** juridische adviseurs.

Wij kunnen het recht hebben om **uw** **professionele adviseur** te selecteren – zie voorwaarde 4. Juridische kosten die **u** heeft gemaakt voordat **uw** claim door **ons** wordt geaccepteerd, worden niet door deze verzekering gedekt – zie voorwaarde 3.

DEFINITIES

Indien de volgende woorden of uitdrukkingen dik gedrukt zijn, hebben deze de hieronder aangegeven betekenis:

verzekeraar - Brit Insurance Limited die gemachtigd is door en onder toezicht staat van de Financial Services Authority;

wij, ons, onze - ARAG plc, die optreedt namens de **verzekeraar** om deze juridische kostenverzekering af te wikkelen;

u, uw, uzelf - de in het overzicht genoemde polishouder die zijn permanente woonplaats heeft Groot-Brittannië, Noord-Ierland, de Kanaaleilanden of het eiland Man en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of partner en hun:

- (a) kinderen jonger dan 21 jaar; en
- (b) ouders die normaliter bij de polishouder inwonen;

professioneel adviseur - het advocatenbureau of de gekwalificeerde belastingadviseur die uit hoofde van deze juridische kostenverzekering namens u optreedt;

kosten – tot aan de **dekkingslimiet**:

- (a) redelijke niet vergoede juridische kosten en uitgaven die u verplicht bent om aan **uw** **professionele adviseur** te betalen;
- en

- (b) redelijke juridische kosten en uitgaven die **u** bevolen bent te betalen of bent overeengekomen te betalen (met **onze** schriftelijke toestemming);

voorwaardelijke honorariumovereenkomst – een geldige overeenkomst tussen **u** en **uw** **professionele adviseur** met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, waarbij het honorarium en kosten van de **professionele adviseur**, of enig deel daarvan slechts door **u** hoeven te worden betaald indien **uw** claim succesvol is.

gerechtelijke stappen – stappen die **u** moet ondernemen om **uw** wettelijke rechten via de rechtbank te beschermen, mits de rechtbank zich bevindt in het Europees Economisch Gebied of in Zwitserland;

verzekeringsperiode – periode van maximaal één kalenderjaar waarin de juridische kostenverzekering van kracht is zoals vermeld in het overzicht;

looptijd van de verzekering – duur van de juridische kostenverzekering die door **ons** wordt beheerd, met ingang van de datum waarop **u** de verzekering hebt afgesloten en eindigend op de datum waarop de **verzekeringsperiode** afloopt, zolang gedurende de periode de verzekering niet is onderbroken;

ingangsdatum – datum gedurende de **looptijd van de verzekering** waarop de "claims made" juridische kostenverzekering is ingaat, zoals vermeld in het overzicht;

dekkingslimiet - het in het overzicht vermelde bedrag dat het maximum bedrag is dat de **verzekeraar** zal uitkeren voor alle claims onder deze polis die voortvloeien uit een of meerdere **gebeurtenissen** die tegelijkertijd, op dezelfde plaats of door dezelfde oorzaak plaatsvinden;

kans op succes – naar **onze** redelijke overtuiging:

- (a) het is zeer waarschijnlijk dat **uw** claim succesvol zal zijn, aangenomen dat dit wordt bepaald tijdens een laatste zitting en dat aan u de compensatie of het resultaat waarnaar **u** zoekt zal worden toegekend;
- en
- (b) **uw** belangen met andere middelen niet beter kunnen worden behartigd;

woning – **uw** vakantiewoning die is verzekerd door middel van een polis die door Intasure is geregeld;

eigen risico – de eerste £50 / €50 van **uw** **kosten**, uitgezonderd met betrekking tot 6 onder 'Wat is bij de verzekering inbegrepen' waar dit bedrag £150 / €150 is;

gebeurtenis(sen) - het woord / de woorden onderstreept in 'Wat is bij de verzekering inbegrepen'.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wat is bij de verzekering inbegrepen

Behoudens de voorwaarden van deze polis bent u verzekerd voor het volgende, mits:

(a) indien gedurende de **verzekeringsperiode**:

(i) u zich bewust wordt; en

(ii) u ons in kennis stelt;

van een **gebeurtenis** die kan leiden tot een claim onder deze juridische kostenverzekering; en

(b) de **gebeurtenis** zich voordoet binnen de **looptijd van de verzekering** en na de **ingangsdatum**. Indien uw claim voortvloeit uit een serie van **gebeurtenissen** moet de eerste van deze zich voordoen binnen de **looptijd van de verzekering** en na de **ingangsdatum**.

1 Persoonlijk letsel

De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** van het ondernemen van **gerechtelijke stappen** in verband met een civiele schadeclaim die voortvloeit uit een **incident** (anders dan waarbij een door u bestuurd motorvoertuig is betrokken) die tot **uw** dood of tot persoonlijk letsel leidt.

2 Consument

(a) De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** van het ondernemen van **gerechtelijke stappen** in verband met een civiele schadeclaim die voortvloeit uit **contractbreuk** in verband met goederen of diensten die u heeft gekocht voor **uw** privé gebruik. Het contract voor de goederen of diensten moet zijn aangegaan na ingang van de **looptijd van de verzekering** en met het geschil moet minimaal een bedrag gemoeid zijn van £250 / €250.

(b) De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** of **gerechtelijke stappen** om uzelf te verdedigen voor een burgerrechtbank als gevolg van een **geschil** met betrekking tot een contract van de particuliere verkoop van **uw** goederen. Met het geschil moet minimaal een bedrag gemoeid zijn van £250 / €250 en het contract moet zijn aangegaan na ingang van de **looptijd van de verzekering**.

3 Opstal

De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** van het ondernemen van **gerechtelijke stappen** in verband met een civiele schadeclaim die voortvloeit uit een **incident** met als gevolg:

(a) daadwerkelijke of imminente materiële schade aan **uw woning**;

en/of

(b) overlast; en/of

(c) een overtreding;

die een nadelige invloed heeft of zal hebben op **uw** bezit of bewoning van **uw woning**.

Het **incident** moet minimaal 180 dagen na aanvang van de **looptijd van de verzekering** plaatsvinden en na **ingangsdatum**.

4 Dienstverband

De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** van het ondernemen van **gerechtelijke stappen** in verband met een civiele schadeclaim die voortvloeit uit **schending** van **uw** rechten in verband met **uw** arbeidscontract. De **schending** moet minimaal 90 dagen na aanvang van de **looptijd van de verzekering** plaatsvinden en na de **ingangsdatum**.

Voor het doel van een claim onder deze sectie betekent 'schending' een inbreuk op **uw** rechten die naar **onze** redelijke overtuiging ernstig genoeg is om gerechtelijke stappen te rechtvaardigen

5 Strafvervolging in verband met motorvoertuig

De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** of **gerechtelijke stappen** ter verdediging van strafvervolging die ontstaat als gevolg van verkeers**overtreding** met een motorvoertuig.

6 Dekking in verband met belastingzaken

De **verzekeraar** betaalt **uw kosten** of **gerechtelijke stappen** in verband met een onderzoek door de belastingdienst naar **uw** persoonlijke belastingzaken, na **uw** **ontvangst** van een kennisgeving onder artikel 9A van de 'Taxes Management Act 1970' of van correspondentie onder artikel 29 van die wet.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wat is niet bij de verzekering inbegrepen

A Het **eigen risico**, compensaties, boetes of belastingen;

B Uitgesloten claims

1 Elke claim:

- (a) aan **ons** doorgegeven na afloop van de **verzekeringperiode**;
- (b) die, doordat **u** tijdens de **verzekeringperiode** hebt nagelaten om ons op tijd in kennis te stellen van een **gebeurtenis**, de positie van de **verzekeraar** heeft geschaad;
- (c) voortvloeiend uit een **gebeurtenis** die zich voordoet, of een serie van **gebeurtenissen** die begint vóór de **ingangsdatum**;
- (d) voortvloeiend uit een **gebeurtenis** die zich voordoet, of een serie van **gebeurtenissen** die begint na de ingangsdatum en buiten de **looptijd van de verzekering**;
- (e) met betrekking waartoe **u** naar **onze** redelijke overtuiging vóór de **ingangsdatum** wist of had kunnen weten dat een claim waarschijnlijk zou plaatsvinden;
- (f) waarbij **u** een motorvoertuig bestuurd zonder geldig rijbewijs en/of motorrijtuigenverzekering;
- (g) waarvoor **u** specifiek verzekerd bent of elk schadebedrag dat niet **u** wordt vergoed via een specifieke verzekering omdat de verzekeraar **uw** claim weigert;
- (h) die onrechtmatig of frauduleus is.

2 Elke claim met betrekking tot of voortvloeiend uit:

- (a) medische of klinische behandeling, hulp of verzorging;
- (b) stress, emotioneel of psychologisch letsel;
- (c) ziekte, persoonlijk letsel of overlijden met een geleidelijke oorzaak en niet veroorzaakt door één handeling of nalatigheid;
- (d) alle zaken in verband met het gehele of gedeeltelijke bouw, herbouw, verbouwing of uitbreiding van een pand;
- (e) huwelijk, gescheiden gaan wonen, echtscheiding, samenwoning, alimentatie of geldelijke opbrengsten in verband met rechten omtrent kinderen;

- (f) alle geschillen tussen een huiseigenaar en huurder of licentiegever en licentienemer, anders dan in verband met de verhuur van een vakantiewoning;
- (g) een belasting of heffing die betrekking heeft op **uw** bezit of bewoning van **uw woning**;
- (h) alle werkzaamheden uitgevoerd door of opgelegd door een regering of plaatselijke overheid;
- (i) wetgeving inzake de ruimtelijke ordening en voorschriften, inclusief zaken die verband houden met de gedwongen aankoop van grond en/of huizen;
- (j) onderneming voor winstbejag of beleggingen van welke aard dan ook, inclusief in aandelen;
- (k) intellectuele eigendomsrechten;
- (l) zonder toestemming doorgeven van vertrouwelijke informatie aan een andere persoon;
- (m) alle zaken die verband houden met **uw** bedrijf, beroep of handel, tenzij de claim past in het kader van 1 en/of 4 onder 'Wat is bij de verzekering inbegrepen';
- (n) door een fabrikant verstrekte garantie;
- (o) verzakking; bodemstijging, aardverschuiving, mijnbouw of steengroeven;
- (p) alles wat over **u** wordt gezegd of geschreven;
- (q) een vermeende oneerlijke of kwaadwillige handeling door **u**;
- (r) een geschil tussen **u** en **ons** en/of de **verzekeraar** over deze juridische kostenverzekering;
- (s) de 'Equal Pay Act 1970' en alle amendementen op deze wet;
- (t) elke aanvraag voor rechterlijke toetsing;
- (u) besturingssystemen voor computersoftware en standaard software die door een leverancier volgens **uw** speciale order wordt aangepast;

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Wat is niet bij de verzekering inbegrepen

3 Elke claim die direct of indirect veroorzaakt wordt of mede veroorzaakt wordt of ontstaat als gevolg van:

- (a) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit afkomstig van splijtstof of radioactieve nucleaire brandstof of afvalmateriaal afkomstig van de splijting van nucleaire brandstof;
- (b) de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire installatie of een nucleaire component.
- (c) oorlog, terrorisme, piraterij, rellen, revolutie of soortgelijke gebeurtenissen;
- (d) storing van software, opgeslagen programma, computer, of storing (geheel of gedeeltelijk) van een inrichting of systeem als gevolg van een datumgebeurtenis;

C Uitgesloten kosten

Kosten:

1. in verband met hoger beroep, tenzij:
 - (a) het hoger beroep verband houdt met een **gebeurtenis** die de **verzekeraar** reeds onder deze polis heeft gedekt; en
 - (b) u zes werkdagen voordat u verplicht bent om kennisgeving te doen van hoger beroep **ons** schriftelijk mededeelt dat u in hoger beroep wilt gaan;
 - (c) **wij** er van uitgaan dat het beroep **kans op succes** heeft;
2. in verband met een particuliere vervolging;
3. indien de claim valt onder 4 van 'Wat is bij de verzekering inbegrepen', inzake een tuchtrechtelijke, onderzoeks- of klachtenprocedure die verband houdt met **uw** arbeidscontract of met kosten van een overeengekomen compromis;
4. die u betaalt of instemt om te betalen voordat **wij uw** claim schriftelijk hebben geaccepteerd en **uw** advocaat of belastingadviseur schriftelijk heeft bevestigd dat hij/zij met u zal meewerken om zich te houden aan de voorwaarden van deze juridische kostenverzekering;
5. voor een hoger bedrag dan **wij** zijn overeengekomen;

6. indien u een voorwaardelijke honorariumovereenkomst of alternatieve vorm van financiering bent aangegaan zonder hiervoor eerst **onze** schriftelijke toestemming te verkrijgen;
7. die zijn toegekend door een arbeidsgerecht of Raad van Beroep en die u bevolen bent om te betalen;
8. als gevolg van onredelijk gedrag of falen van **uzelf** of **uw professionele adviseur**;
9. ingeval u niet hebt voldaan aan **uw** verplichtingen onder deze polis, of ingeval u verantwoordelijk bent, of **uw professionele adviseur** verantwoordelijk is voor iets dat naar **onze** redelijke overtuiging de positie van de **verzekeraar** schaadt;

D Aanvullende uitsluitingen inzake dekking in verband met belastingzaken

Elke claim die wordt ingediend onder 6 van 'Wat is bij de verzekering inbegrepen':

1. die voortvloeit uit een onderzoek naar **uw** omzet, bedrijfsinkomsten of winst;
2. waarbij een valse voorstelling van zaken of valse verklaring is gegeven met als gevolg een onjuiste opgave van persoonlijk inkomen of van winst, of waarbij opzettelijk onjuiste opgave is gedaan;
3. voor een wijziging onder artikel 9(4) van de Taxes Management Act 1970;
4. voor onderzoek door de Special Compliance Office of nadat een onderzoek naar deze instantie is doorverwezen;
5. ingeval u geen nauwkeurige, waarheidsgetrouwe en actuele administratie hebt bijgehouden of ingeval u zich niet hebt gehouden aan de wettelijk verplicht gestelde termijnen; of
6. in verband met kosten voortvloeiend uit een kennisgeving onder artikel 28A(5) van de Taxes Management Act 1970 om de **verzeerde** te informeren dat het onderzoek is voltooid.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

VOORWAARDEN

1 Premie

De in het overzicht genoemde polishouder moet de relevante premie hebben betaald en er moet aan **ons** hebben verklaard dat dit het geval is.

2 Melding van claims

Dit is een 'claims made' juridische kostenverzekering, wat inhoudt dat **u** behoudens de voorwaarden van deze polis, gedekt bent door deze verzekering, mits gedurende de **verzekeringperiode**:

- (i) **u** zich bewust wordt; en
- (ii) **u** **ons** in kennis stelt;

van een **gebeurtenis** die kan leiden tot een relevante claim.

Teneinde alle twijfel weg te nemen, indien meer dan één **gebeurtenis** te wijten is aan dezelfde oorzaak, dient **u** **ons** hierover na de eerste **gebeurtenis** zo spoedig mogelijk in te lichten.

U dient **ons** in kennis te stellen van **uw** claim door **ons** te bellen op nummer 0044 870 1648 244. Vertraging kan **uw** rechtspositie schaden. Indien u eraan twijfelt of het nodig is om **ons** in kennis te stellen van een claim onder deze verzekering of eraan twijfelt of **u** recht hebt op een dergelijke claim, dient **u** te bellen met **onze** juridische hulplijn en te vragen naar een van **onze** juridische adviseurs.

Wij sturen **u** een claimformulier toe. **U** dient dit volledig en naar waarheid in te vullen en tezamen een kopie van het overzicht bij de polis aan **ons** te retourneren en **ons** op eigen kosten informatie of bewijzen te verstrekken die **wij** redelijkerwijs nodig kunnen hebben om **uw** claim te kunnen beoordelen.

3 Acceptatie van uw claim

De **verzekeraar** betaalt de **kosten** die zijn gemaakt nadat **wij** **uw** claim schriftelijk hebben geaccepteerd en nadat **uw** advocaat of belastingadviseur schriftelijk bevestigt met **u** te zullen meewerken om zich te houden aan de voorwaarden van deze polis.

De **verzekeraar** vergoedt uitsluitend de **kosten** van **uw** claim:

- (a) die van tevoren door **ons** zijn overeengekomen, zowel voor wat betreft het bedrag en het doel;
- (b) zolang er **kans op succes** bestaat.

Indien **wij** op enig moment overwegen dat **uw** claim geen **kans op succes** heeft, geven **wij** **u** schriftelijk nadere uitleg over **onze** beslissing. De **verzekeraar** biedt geen verdere dekking voor uw claim. Als **u** het niet eens bent met **onze** beslissing, kunt **u** de zaak onder voorwaarde 11 doorverwijzen naar een arbiter.

4 Benoeming van professionele adviseur

Voordat **wij** ermee instemmen dat gerechtelijke stappen moeten worden genomen, kiezen **wij** een **professionele adviseur** die u zal vertegenwoordigen. **Wij** behouden ons het recht voor om van **uw** **professionele adviseur**, indien deze door **ons** is gekozen, te eisen om namens **u** op te treden onder een **voorwaardelijke honorariumovereenkomst**.

Pas nadat gerechtelijke stappen zijn ondernomen, of in het geval zich een belangenconflict voordoet, staat het u vrij om een advocaat te kiezen.

Indien **u** ophoudt gebruik te maken van de diensten van de **professionele adviseur** zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, eindigt de aansprakelijkheid van de **verzekeraar** onmiddellijk en kan de verzekeraar alle reeds betaalde **kosten** op **u** verhalen.

5 Behandeling van uw claim

U bent verplicht om **uw** **professionele adviseur** onmiddellijk te instrueren om:

- (a) **ons**, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te voorzien van:
 - (i) zijn/haar mening over de haalbaarheid van **uw** claim;
 - (ii) zijn/haar uurtarief en schatting van de totale kosten van het doorgaan met of verdedigen van **uw** claim; en
 - (iii) alle informatie, documenten of dossiers (inclusief dossiers van **uw** **professionele adviseur** en ongeacht of die wettelijk beschermd zijn) die verband houden met **uw** claim en waarom **wij** kunnen vragen;
- (b) **ons** volledig op de hoogte te houden gedurende de behandeling van **uw** claim:
 - (i) van de voortgang van **uw** claim, inclusief elk aanbod om tot een schikking te komen;
 - (ii) van wijzigingen in zijn/haar mening over de haalbaarheid van **uw** claim;
 - (iii) van wijzigingen in zijn/haar schatting van de **kosten**.

Wij stellen gedurende **uw** claim een uitgavelimiet vast voor **uw** **professionele adviseur**. Als deze limiet zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming wordt overschreden, betaalt de **verzekeraar** niet voor honoraria en kosten boven de gestelde uitgavelimiet. Deze limieten zijn niet van invloed op de rechten van de **verzekeraar** onder voorwaarde 10.

6 Samenwerking met ons en uw professionele adviseur

U dient te allen tijd samen te werken met:

- (a) **ons** en direct te reageren op alle correspondentie in verband met **uw** claim;
- (b) **uw** **professionele adviseur** en hem/haar alle benodigde informatie te verstrekken en vergaderingen en hoorzittingen bij te wonen elke keer wanneer **u** wordt verzocht om dit te doen.

Uw overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

7 Onderzoek en betaling van uw claim

Wij of onze vertegenwoordigers kunnen onderzoek verrichten naar uw claim. De verzekeraar kan uitsluitend naar eigen goeddunken aan u een bedrag uitkeren dat gelijk staat aan onze redelijke schatting van de waarde van uw legitieme claim, of van de claim die is ingediend tegen u, in plaats van uw kosten te dekken.

8 Schikking

U of uw professionele adviseur dient ons onmiddellijk schriftelijk te informeren over elk aanbod om een schikking te treffen voor uw claim, inclusief elk aanbod in verband met kosten. U mag een dergelijk aanbod niet accepteren zonder hiervoor eerst onze toestemming te verkrijgen. Wij zullen onze toestemming in verband met een aanbod dat door een advocaat of belastingadviseur redelijkerwijs zou worden aanbevolen aan een privé cliënt die zijn/haar eigen kosten betaalt, niet onthouden.

Als u een aanbod dat wij als redelijk beschouwen verwerpt, zal de verzekeraar geen verdere kosten meer vergoeden.

9 Intrekken en beëindigen

Indien u uw claim intrekt of beëindigt (stop zet) zonder hiervoor eerst onze schriftelijke toestemming te verkrijgen, zal de verzekeraar geen kosten vergoeden en gerechtigd zijn om honoraria en kosten die eventueel vóór de intrekking of beëindiging in rekening zijn betaald of in rekening gebracht op u te verhalen. Wij zullen onze toestemming in verband met intrekking of beëindiging die door een advocaat of belastingadviseur redelijkerwijs zou worden aanbevolen aan een privé cliënt die zijn/haar eigen kosten betaalt, niet onthouden.

10 Beoordeling en inning van kosten

U bent verplicht om uw professionele adviseur als wij hierom vragen te instrueren om al zijn/haar dossiers en kostenrekening in te zenden voor beoordeling door een rechtbank, of voor certificering door een door ons aangewezen professionele instelling, of kostenadviseur.

U bent verplicht om:

- (a) redelijke maatregelen te treffen om kosten te innen die aan u zijn toegekend of die men is overeengekomen te betalen;
- (b) ons onmiddellijk alle geïnde kosten te betalen, of uw professionele adviseur te instrueren om dit te doen.

Als u kosten boven de dekkingslimiet betaalt of overeenkomt te betalen om uw zaak te beëindigen, zullen alle kosten die aan u zijn toegekend of die men is overeengekomen te betalen, evenredig worden verdeeld tussen de verzekeraar en u, op basis van de kosten die de verzekeraar en u elk hebben betaald of verplicht zouden zijn om te betalen, als deze niet op uw tegenpartij zouden zijn verhaald. U betaalt ons of

instrueert uw professionele adviseur om ons het aan de verzekeraar verschuldigde bedrag onmiddellijk te betalen.

11 Geschillen

Geschillen kunnen door u of ons worden voorgelegd aan een advocaat die optreedt als arbiter. Als wij het niet eens kunnen worden over een arbiter, zal een arbiter door het Chartered Institute of Arbitrators worden aangewezen. De arbitrage is onderworpen aan de geldende Arbitration Acts en is bindend voor beide partijen. Indien de arbiter besluit dat u de kosten van de arbitratie dient te betalen, zullen deze niet onder deze polis door de verzekeraar worden vergoed.

12 Overeenkomst

De verzekeraar is niet gebonden aan enige overeenkomst die u of uw professionele adviseur aangaat zonder onze voorafgaande toestemming.

13 Gedane afstand

Indien wij of de verzekeraar enig recht of enige schending van een of meerdere voorwaarden van deze polis terzijde stellen, houdt dit niet in dat een ander recht of latere schending eveneens terzijde wordt gesteld.

14 Overdracht van rechten

Uw rechten uit hoofde van deze polis zijn niet overdraagbaar. Geen enkele persoon, partnerschap (al of niet een besloten vennootschap) of onderneming die geen partij is in deze polis, heeft het recht volgens de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 om de voorwaarden van deze polis af te dwingen.

15 Annulering

U of de verzekeraar kan deze polis annuleren door de andere partij hiervan met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 14 dagen schriftelijk in kennis te stellen. Indien wij de polis annuleren, hebt u mogelijk recht op een pro rata restitutie van de premie, mits u geen claim heeft ingediend.

16 Toepasselijk recht

U en de verzekeraar kunnen het toepasselijk recht kiezen voor deze polis. De verzekeraar stelt voor om de polis te onderwerpen aan het Engelse recht. Op deze polis is het Engelse recht van toepassing, tenzij u en de verzekeraar anders overeenkomen.

17 Minimaliseren van claims

U dient alle redelijke stappen te ondernemen om claims onder deze juridische kostenverzekering tot een minimum te beperken.

18 Naleving

U bent verplicht om ons onmiddellijk te informeren over alle wijzigingen die van materiële invloed zijn op deze juridische kostenverzekering.

Het overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

Klanttevredenheid

Als u niet tevreden bent over enig onderdeel van de aan u geleverde service, kunt u hierover met ons contact opnemen op het onderstaande adres. Wij zorgen dat u binnen vijf werkdagen een uitgebreide reactie ontvangt, of informeren u binnen die periode wanneer u een uitgebreide reactie kunt verwachten.

Customer Service Manager

ARAG plc
Fromesgate House
Rupert Street
Bristol
BS1 2QJ
Tel: 0117 917 1680

Als wij uw klacht niet kunnen oplossen, kunt u deze voorleggen aan de financiële ombudsman op het volgende adres:

Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London
E14 9SR
Tel: 0845 080 1800

Deze procedure doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Juridische hulplijn

U kunt contact opnemen met onze hulplijn op nummer 00 31 416 283 368 voor advies over persoonlijke juridische of belastingproblemen die direct op u van invloed zijn. Wij verstrekken geen advies over uw bedrijf, handel of beroep. De juridische hulplijn is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bereikbaar. De belastinghulplijn is bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur (uitgezonderd officiële feestdagen). Het door de hulplijn verstrekte juridische advies is beperkt tot de wetten en praktijken van Groot-Brittannië, Noord-Ierland, de Kanaaleilanden en het eiland Man. Het belastingadvies is beperkt tot Groot-Brittannië en Noord-Ierland.

Telefoongesprekken worden gecontroleerd en opgenomen voor trainings- en andere legitieme doeleinden.

HULPLIJN VAN INTASURE VOOR IDENTITEITSDIEFSTAL

Het overzicht vermeldt of deze sectie van kracht is

HULPLIJN VOOR IDENTITEITSDIEFSTAL

Als u informatie nodig heeft over identiteitsdiefstal, kan onze hulplijn u adviseren waar u op moet letten en tips geven om te voorkomen dat u het slachtoffer wordt van identiteitsdiefstal.

Als u ontdekt dat uw identiteit is gestolen, ontvangt u hulp en advies zodat u uw identiteit kunt herwinnen.

De service stelt u na identiteitsdiefstal in staat om telefonisch uw kredietrapporten te herstellen, door alle drie kredietbureaus te instrueren. De service wordt gesteund door een uniek programma voor documentenbeheer, dat dit proces naadloos automatiseert en op unieke wijze communiceert met alle drie kredietbureaus in het Verenigd Koninkrijk. Documenten worden voor u geproduceerd en gepersonaliseerd en aan u toegezonden, zodat u ze kunt ondertekenen en doorsturen naar de kredietbureaus.

Zorg dat u beschikt over uw adresgeschiedenis over de laatste zes jaar.

Aan alle bellers wordt een specifieke casemanager toegewezen. Deze is beschikbaar van maandag tot vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Voor het doel van een nauwkeurige administratie onzerzijds wordt van uw telefoongesprek een opname gemaakt.

Het nummer van de hulplijn voor identiteitsdiefstal is 00 31 416 283 368

De hulplijn voor identiteitsdiefstal wordt namens Intasure aangeboden door ARAG plc.

KLACHTENPROCEDURE

Mocht u klachten hebben over de door ons geleverde diensten, dan kunt u hierover contact opnemen met:

The Managing Director
Intasure
Suffolk House
George Street
Croydon, Surrey CR0 1PE
Verenigd Koninkrijk
Tel: +44(0)845 111 0670
Fax: +44(0)845 111 0682

Alle klachten worden door ons ernstig opgenomen en worden direct en op redelijke wijze afgehandeld. Als u een klacht indient bevestigen wij dit direct. Wij leggen uit hoe de klachtenprocedure werkt en wat u moet doen en wij houden u op de hoogte van de voortgang van de procedure.

Volledige informatie over onze klachtenprocedure is op verzoek verkrijgbaar. Uw commentaar wordt gedocumenteerd en geanalyseerd om onze service voortdurend te kunnen verbeteren. Mocht u klachten hebben over de door de verzekeraars geleverde diensten, dan kunt u hierover contact opnemen met:

Property insurance

Lloyd's of London
One Lime Street
London EC3N 7HA
Ray Sigorta AS
Haydar Aliyev Cad
35 Tarabya
34457 Sariyer / Istanbul
Turkije

Cedar Insurance & Reinsurance Company Ltd
Richmond House
12 Par-La-Ville Road
PO Box HM 1022-Hamilton
Bermuda

Verzekering voor juridische kosten / identiteitsdiefstal

ARAG plc
Fromesgate House
Rupert Street
Bristol
BS1 2QJ
Telefoon: +44(0)117 917 1680

Als u niet tevreden bent over het resultaat van de klachtenprocedure, kunt deze voorleggen aan:

The Financial Ombudsman Service (FOS)
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London E14 9SR
Tel: hulplijn 0845 080 1800
Tel: centrale 020 7964 1000
Website: www.financial-ombudsman.org.uk

Definitie van rechthebbende reclamant

Een rechthebbende reclamant is een persoon of een onderneming met een jaaromzet van minder dan £1 miljoen, een liefdadigheidsinstelling met jaarinkomsten van minder dan £1 miljoen, of de trustee van een trust met een intrinsieke waarde van minder dan £1 miljoen ten tijde van de klacht.
Compensatie

Wij zijn gedekt door het Financial Services Compensation Scheme. U kunt recht hebben op compensatie onder deze regeling als wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Dit is afhankelijk van de bedrijfssoort en de omstandigheden van de claim. Indien de claim betrekking heeft op aansprakelijkheid die onderhevig is aan verplichte verzekering: 100% van de claim. In alle overige gevallen: 100% van de eerste £2000 / €2000 en 90% van het overige van de claim.

Toepasselijk recht op het contract

Het staat u en de verzekeraar vrij om het toepasselijk recht voor dit contract te kiezen. Echter, tenzij anders is overeengekomen, is de wetgeving van het land waar u op de contractdatum woonachtig bent (of in het geval van een onderneming, de wetgeving van het land waar de onderneming gevestigd of kantoorhoudend is) van toepassing.

Als u niet woonachtig bent (of in het geval van een onderneming, deze niet gevestigd of kantoorhoudend is) in Engeland of Wales, Schotland, Noord-Ierland, de Kanaaleilanden of het eiland Man, is het recht van Engeland en Wales van toepassing.

INLICHTINGEN: 00 31 416 283 368

SCHADE/ADMINISTRATIE: 00 31 416 283 125





intasure[®]
Verzekeringen die uw taal spreken

INLICHTINGEN: 00 31 416 283 368

SCHADE/ADMINISTRATIE: 00 31 416 283 125

Intasure

Suffolk House
George Street
Croydon
Surrey
CR0 1PE

Intasure[®] is een handelsnaam van Blenheim Park Limited en staat onder toezicht van de Financial Services Authority.